IMOZEN

L'habitat, sans tracas

UN PROBLÈME ? UN COUP DE FIL !

Avec le contrat multiservices IMOZEN d'Habitat 25, bénéficiez d'un professionnel pour l'entretien et le dépannage des équipements de votre logement sur simple appel téléphonique.

staccato - Avril 2026 - www.staccato.fr



IMOZEN A ÉTÉ MIS EN PLACE EN PARTENARIAT AVEC LES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

- CLCV (Union Locale de la Consommation, Logement et Cadre de Vie)
- CSF (Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Doubs)
- CNL (Confédération Nationale du Logement)



IMOZEN

L'habitat, sans tracas

Le guide des services

Guide IMOZEN V 05.00 Avril 2026

Avec IMOZEN, vous bénéficiez :

D'UN SERVICE DE DÉPANNAGE

Sur simple appel téléphonique de votre part et sur rendez-vous, Proxiserve traitera directement votre demande d'intervention de dépannage pour les équipements répertoriés dans ce guide.

Pensez bien à signaler l'ensemble des problèmes techniques dans votre logement afin que le technicien ne prenne pas de retard sur ses autres rendez-vous chez vos voisins.

D'UNE VISITE ANNUELLE DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Une visite annuelle est réalisée pour contrôler le bon fonctionnement des équipements et pour régler les dysfonctionnements dans votre logement.
Pour ce faire, vous devez laisser libre accès aux techniciens de Proxiserve.

Vous êtes informé de la visite d'entretien annuelle par :

- un affichage dans les halls pour les appartements ou un courrier pour les maisons, 10 jours avant la visite ;
- un rappel du passage de l'entreprise par SMS, 24 heures avant la visite.

Les rendez-vous sont proposés sur un créneau d'une demi-journée.

Vous pouvez contacter Proxiserve par téléphone si vous ne pouvez pas être disponible le jour convenu pour la visite.
Un nouveau rendez-vous sera alors fixé d'un commun accord.

D'UNE VÉRIFICATION TECHNIQUE DE VOTRE LOGEMENT AVANT VOTRE EMMÉNAGEMENT



PRESTATIONS EXCLUES D'IMOZEN

- La mise aux normes des installations électriques modifiées.
- Les dépannages ou les remplacements occasionnés suite à un usage abusif, anormal ou à une dégradation.
- Les réparations esthétiques.

Le guide des services

habitat 25

IMOZEN
L'habitat, sans tracas

UN PROBLÈME ? UN COUP DE FIL !

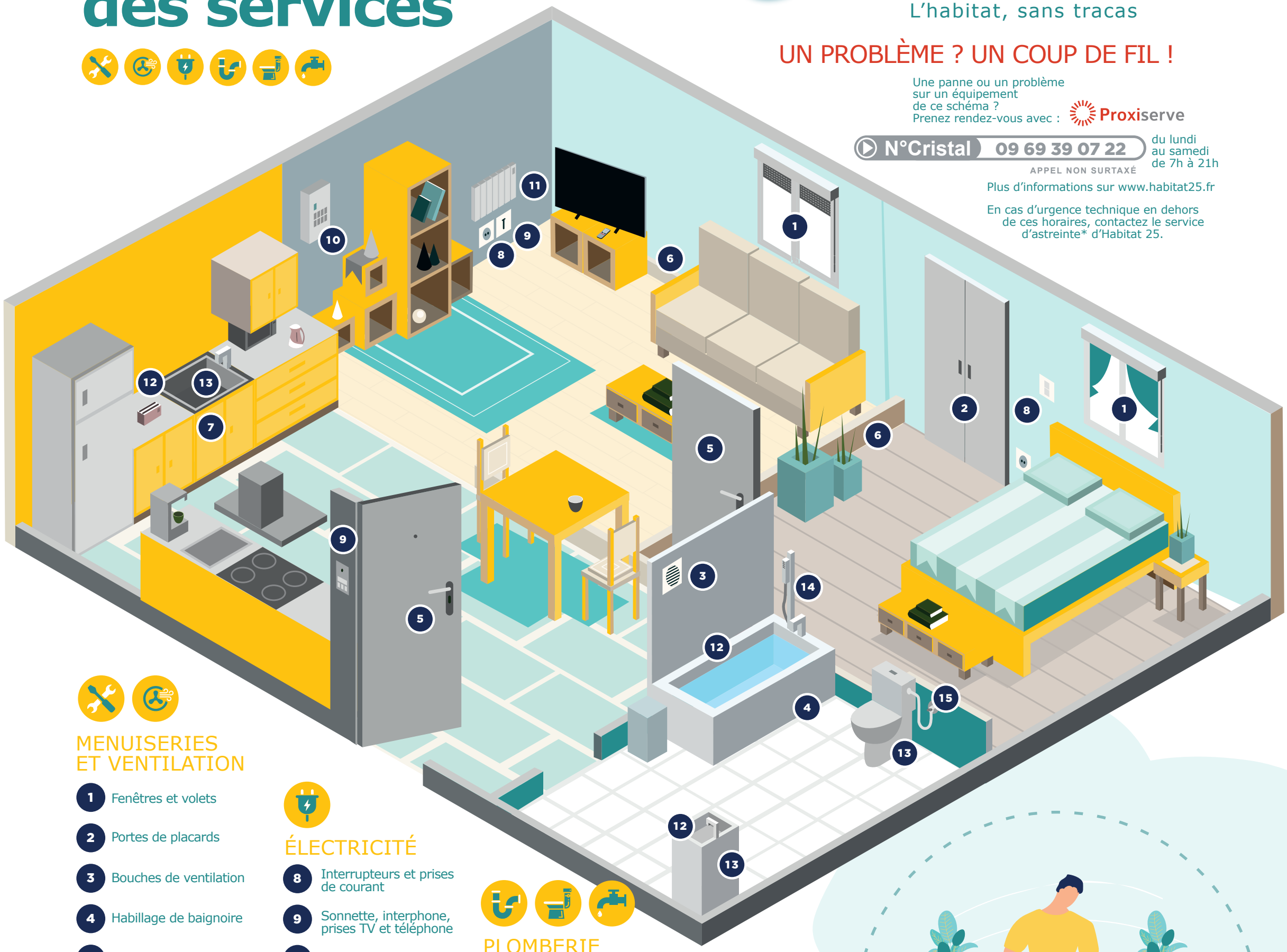
Une panne ou un problème sur un équipement de ce schéma ? Prenez rendez-vous avec : Proxiserve

N°Cristal 09 69 39 07 22 du lundi au samedi de 7h à 21h

APPEL NON SURTAXÉ

Plus d'informations sur www.habitat25.fr

En cas d'urgence technique en dehors de ces horaires, contactez le service d'astreinte* d'Habitat 25.



MENUISERIES ET VENTILATION

1. Fenêtres et volets
2. Portes de placards
3. Bouches de ventilation
4. Habillage de baignoire
5. Portes et serrures
6. Plinthes
7. Meuble sous évier

ÉLECTRICITÉ

8. Interrupteurs et prises de courant
9. Sonnette, interphone, prises TV et téléphone
10. Tableau électrique
11. Convecteur électrique

PLOMBERIE ET ROBINETTERIE

12. Robinets et réfection des joints d'étanchéité
13. Débouchage siphon, vidange, bonde
14. Support de pomme de douche et flexible
15. Chasse d'eau et robinet

*Numéro d'astreinte d'Habitat 25 - 0810 049 767