



Rapport d'activité 2025



Sommaire

Édito	3
Habitat 25, au plus proche des territoires	4
Au service des habitants, des collectivités et des besoins des territoires	6
Décliner la politique habitat du Département du Doubs	8
Dans l'Aire Bisontine	10
Dans le Haut-Doubs	14
Dans le Pays de Montbéliard	18
Soutenir la transition environnementale	20
Transition environnementale	22
Les réhabilitations	25
Préserver les ressources naturelles	28
Plus qu'un logement, un accompagnement global des clients	30
L'accueil des nouveaux locataires	32
Des équipes dédiées à l'accompagnement des familles fragiles	33
À l'écoute des clients	34
Au cœur de la vie locale	36
Éclairer les talents au service de notre mission sociale	38
Des équipes, des talents	40
Conseil d'Administration	44
SACHA, coopérer pour les territoires	45
Financement des opérations d'investissement	46
Construire, réhabiliter, aménager	48
Orientations stratégiques et engagements	50

Édito



Jacqueline Cuenot-Stalder
Présidente du Conseil d'Administration

Le bilan de l'année écoulée confirme notre détermination à faire bouger les lignes sur l'accessibilité du logement pour tous les publics. Nos activités se déclinent autour des quatre axes de nos orientations stratégiques 2025-2028 : territoires, environnement, culture client et talents des équipes.

Pour accompagner les dynamiques socio-économiques des territoires, en cohérence avec la politique du Département, nous dynamisons l'offre locative par des constructions de logements familiaux et la requalification d'anciennes bâtisses. Nous développons aussi des projets innovants et ciblés sur des attentes spécifiques : tiny houses et habitat partagé pour les jeunes actifs, résidences intergénérationnelles, accession sociale à la propriété ou encore gestion de logements communaux. En travaillant avec les acteurs locaux, nous créons des projets adaptés aux enjeux et aux spécificités de chaque territoire.

Engagés dans la transition environnementale, nous améliorons la performance énergétique du parc, décarbonons nos activités et préservons les ressources.

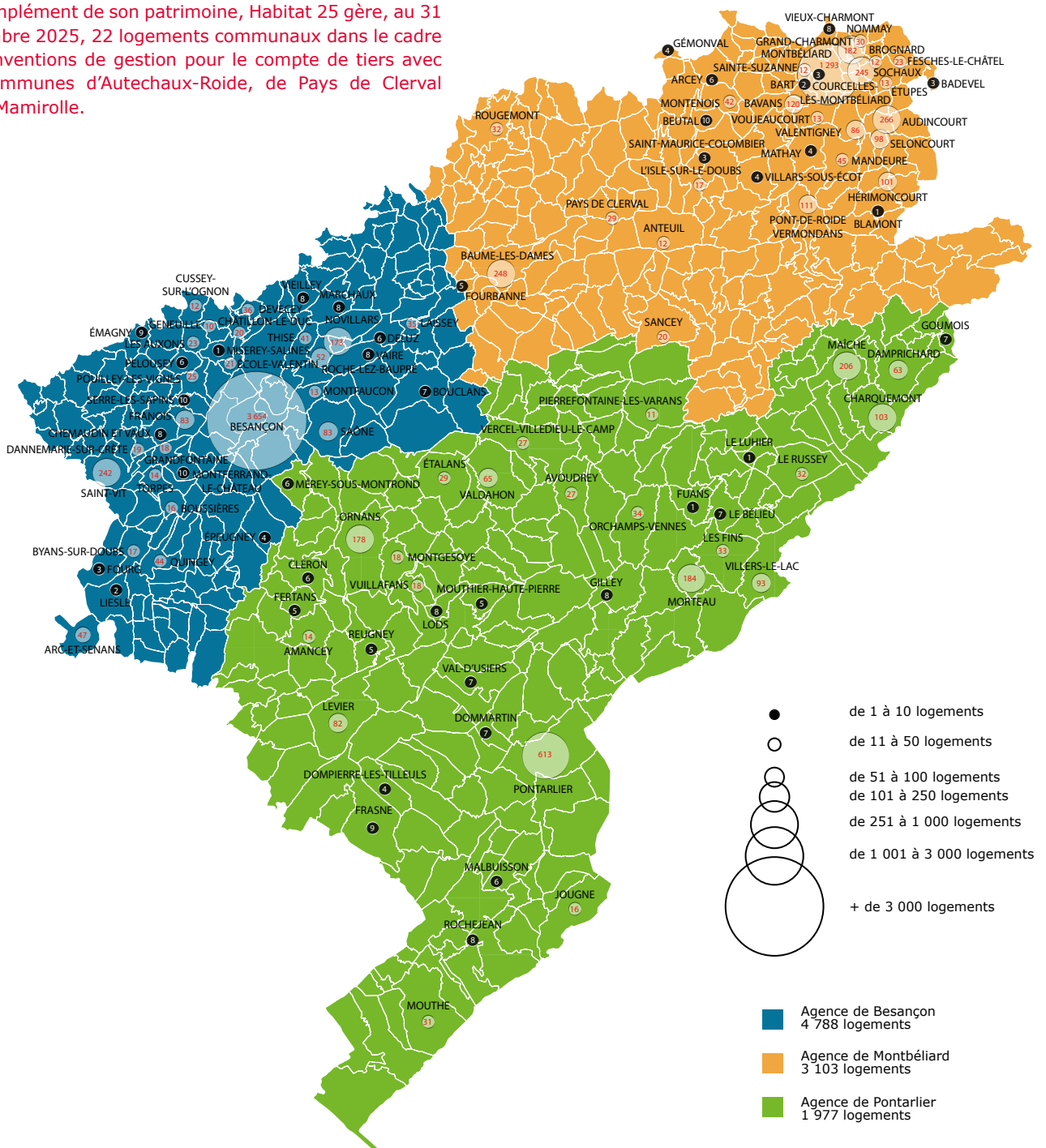
Notre objectif premier est de permettre à chacun de nos clients d'accomplir un parcours locatif sécurisé et satisfaisant. À cet égard, en 2025, nous avons renforcé notre dispositif de contact avec la création d'un Service Relation Client mutualisé avec Néolia. En complément de notre réseau de proximité, le SRC consolide notre joignabilité et la traçabilité des demandes des locataires.

L'engagement des équipes d'Habitat 25 ainsi que la confiance de nos locataires et de nos partenaires est la fondation de l'efficacité de nos actions au service des territoires du Doubs.

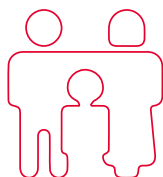
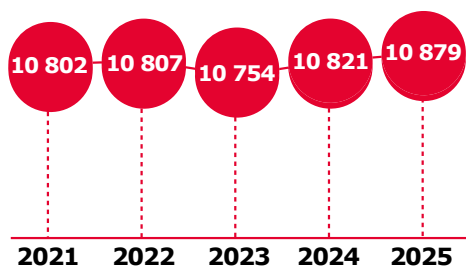
Habitat 25, au plus proche des territoires

9 868 logements sur 112 communes

En complément de son patrimoine, Habitat 25 gère, au 31 décembre 2025, 22 logements communaux dans le cadre de conventions de gestion pour le compte de tiers avec les communes d'Autechaux-Roide, de Pays de Clerval et de Mamirolle.



Évolution du parc de logements



10 879 logements et équivalents logements dont :

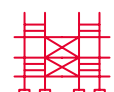
- **9 868** logements locatifs
- **1 011** équivalents logements en foyers

659 nouveaux logements et 1 097 réhabilités (2017-2025)

		Total 2017-2025
Développement	73 logements (6 opérations)	659
Réhabilitation	152 logements (3 opérations)	1 097



441 logements en chantier au 31 décembre 2025 (développement : 138, réhabilitation : 303)



240 logements à lancer en 2026 (développement : 144, réhabilitation : 96)

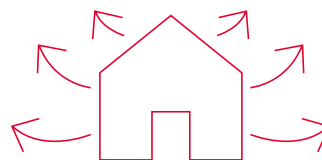
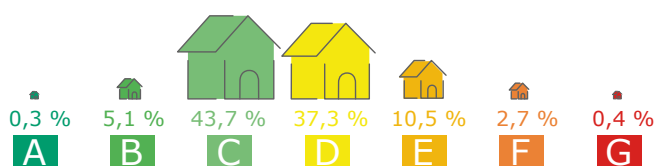


- **14** logements vendus
- **3** logements vendus en location-accession

Sobriété énergétique

Logements classés **A, B, C, D**

Habitat 25: **86,4%**
contre **69,5%** en France



Seulement **3,1%** des logements d'Habitat 25 sont considérés comme des passoires énergétiques, contre **12,7%** des résidences principales en France.

En raison des règles d'arrondi, la somme des pourcentages n'est pas strictement égale à 100 %.

**AU SERVICE
DES HABITANTS,
DES COLLECTIVITÉS
ET DES BESOINS
DES TERRITOIRES**



Nos engagements pour les collectivités et les territoires

Être un opérateur de l'habitat au service des habitants, des collectivités et des besoins des territoires

- Accompagner le Département du Doubs dans la déclinaison de sa politique d'habitat/logement.
- Maintenir notre développement sur les territoires attractifs.
- Étudier systématiquement toutes les propositions et sollicitations, accompagner les collectivités dans le choix et la définition de la stratégie.

Les enjeux du développement et de l'adaptation de l'offre de logements aux besoins des habitants sont majeurs pour accompagner les dynamiques socio-économiques des territoires.

En appui à la politique de l'habitat du Département du Doubs, notre collectivité de rattachement, nous accroissons l'offre locative, en particulier sur la zone frontalière, le premier plateau et l'agglomération bisontine. Nous analysons également l'ensemble des sollicitations des collectivités locales : projets de construction, aménagements de centres-bourgs, requalifications d'anciennes bâtisses, gestion de logements communaux.

Familles, jeunes adultes, seniors : chaque étape de la vie appelle des besoins spécifiques. En zones urbaines comme rurales, nous y répondons par une offre diversifiée : logements locatifs familiaux, programmes en accession sociale, habitat partagé, tiny houses pour les jeunes entrant sur le marché du travail, résidences intergénérationnelles. Cette diversité vise à couvrir l'hétérogénéité des besoins.



73 nouveaux logements livrés



138 logements en travaux au 31 décembre



3 projets de résidences intergénérationnelles

Décliner la politique habitat du Département du Doubs

De nouvelles options pour les jeunes



Des tiny houses à Pierrefontaine-les-Varans

Habitat 25 et Néolia, réunis sous la bannière SACHA, investissent dans un projet innovant avec la conception, la production et la gestion locative de dix tiny houses (cinq à Pontarlier et cinq à Pierrefontaine-les-Varans). Une solution d'habitat déplaçable et temporaire, dédiée aux jeunes actifs

(moins de 30 ans, alternants...) et à leurs employeurs, au service du lien emploi-logement sur un secteur où la tension immobilière pèse sur les recrutements.

Ce projet est conduit dans le cadre de SACHA, avec le soutien d'Action Logement et du Département du Doubs.



25 juin 2025 – Inauguration de cinq tiny houses à Pierrefontaine-les-Varans, avec le Département du Doubs et Action Logement, partenaires du projet.

L'habitat partagé à Morteau

Sous l'impulsion du Département, Habitat 25, Néolia et l'ADDSEA travaillent de concert pour faciliter l'accès au logement des jeunes accédant à l'emploi, en formation ou en apprentissage. L'ADDSEA meuble et assure des appartements mis à disposition par Habitat 25 et Néolia sur le secteur de Morteau et Pontarlier. L'association accompagne également les jeunes locataires dans leurs démarches et leur recherche d'un logement à plus long terme. Habitat 25 permet ainsi à cinq colocataires de faire leurs premiers pas d'adulte en toute sérénité.



Des solutions plurielles pour les séniors

Habitat 25 propose des solutions pour le logement des séniors dans le département du Doubs, en accompagnement des projets des communes. Résidences intergénérationnelles, adaptation d'appartements dans des bâtiments existants, aménagement PMR pour les séniors déjà locataires d'Habitat 25. C'est toute une palette de solutions qui est déployée pour répondre aux enjeux du vieillissement et du handicap.



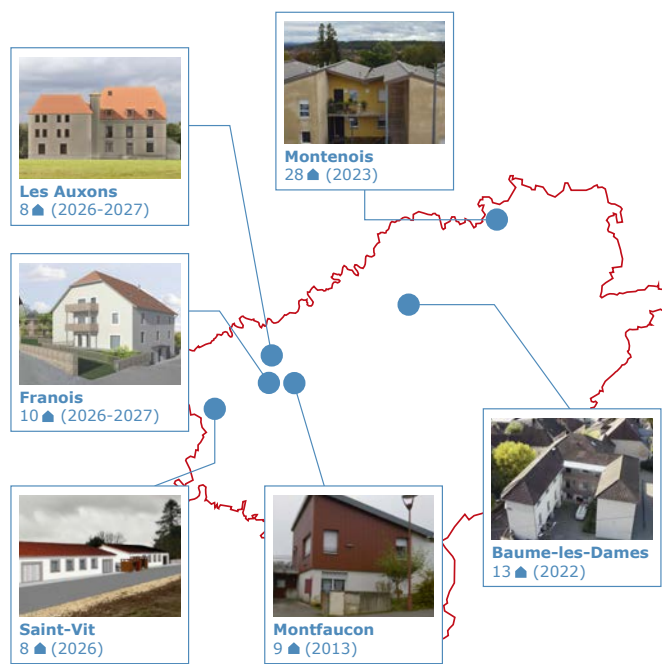
36 % de nos locataires ont plus de 60 ans



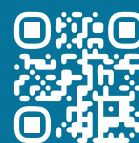
Amélioration de l'accessibilité dans les réhabilitations



400 000 € par an alloués à l'adaptation des logements aux séniors



En vidéo : les locataires de la résidence intergénérationnelle de Montenois témoignent.



L'âge venant, Jocelyne et Denis ont vendu leur maison de Montenois, devenue trop grande pour eux, et louent un appartement dans la résidence intergénérationnelle construite par Habitat 25 dans le village. Ils témoignent.

Les résidences intergénérationnelles

- Proximité des services.
- Typologie et taille des logements adaptées aux séniors et aux familles.
- Accessibilité des parties communes.
- Configuration favorisant les liens d'entraide entre générations.
- Étroite collaboration avec les Maires.

48 logements communaux gérés par Habitat 25

Habitat 25 met son expertise juridique, technique et commerciale au service des communes souhaitant déléguer la gestion de leurs logements communaux. Plusieurs formules, avec différents niveaux de prestation, permettent de répondre aux besoins des collectivités.

En 2025, Pierrefontaine-les-Varans choisit de confier la gestion de 14 logements communaux à Habitat 25 (mise en application à compter du 1^{er} avril 2026).

Au total, Habitat 25 gère 48 logements pour le compte des communes d'Autechaux-Roide, Mamirolle, Pays de Clerval, Pierrefontaine-les-Varans et Quingey.



Dans l'Aire Bisontine

Livraison 2025



BESANÇON - Rue de Trey - 24 logements. Maître d'œuvre : AACT+. Dans une démarche de sobriété foncière, utilisation d'une partie du terrain d'un programme de 107 logements construits en 1976.

Livraison 2026



BOUSSIÈRES - Rue des Craies - 8 logements en location-accession. Promoteur : Carré de l'habitat. Les huit logements du premier programme de location-accession d'Habitat 25 sont vendus avec un emménagement au premier trimestre 2026. Le mécanisme de la location-accession permet à des ménages sous plafonds de ressources de devenir propriétaires de leur résidence principale à prix maîtrisé, avec un statut de locataire-accédant.

Dans l'Aire Bisontine

Livraison 2026



DEVECEY - Rue de la Charrière - 2 logements. Promoteur : BLK Promotion.

Livraison 2026



SAINT-VIT - Rue des Jardins - 8 logements. Résidence intergénérationnelle. Promoteur : Moyse Promotion.

Travaux en cours



BESANÇON - Chemin des Monts de Bregille du Haut - 7 logements. Promoteur : Edouard Denis Immobilier.

Dans l'Aire Bisontine

Travaux en cours



BESANÇON - Avenue de Montjoux - 6 logements. Promoteur : BLK Promotion.

Chantier 2026



BESANÇON - Bellevue la Clairière - 63 logements. Construction neuve et Acquisition-amélioration. Maître d'œuvre : S&I Architectes.

Chantier 2026



BESANÇON - La Grette - 7 logements. Promoteur : GA Promotion.

Chantier 2026



LES AUXONS - Le Château - 22 logements. Construction neuve (12) et Acquisition-amélioration (10). Maître d'œuvre : LAO. Projet réalisé dans le cadre d'un programme global mixant logements locatifs, accession et aménagements, sous l'égide de SACHA. Création d'une résidence intergénérationnelle par la requalification d'un bâtiment construit il y a plusieurs siècles.

Chantier 2026



MONTFAUCON - Rue du Château - 7 logements. Acquisition-amélioration. Maître d'œuvre : Atelier Tardy.

Projet



Habitat 25 partenaire des projets urbains : le NPNRU du quartier de Planoise à Besançon

En 2025, l'Office lance les travaux de démolition d'un immeuble de 132 logements situés avenue Île-de-France et la réhabilitation de 137 logements (suivie d'une résidentialisation en 2026), rues de Malines, Brabant et Bruxelles. Par ailleurs, le relogement des locataires de 96 logements à démolir rue de Bruxelles s'achève et les études se poursuivent pour trois opérations de reconstitution de l'offre (rue de la Clairière à Besançon, rue du Château à Montfaucon et rue de la Fontaine à Franois)

FRANOIS - 10 logements en acquisition-amélioration. Maître d'œuvre : AACT+

Dans le Haut-Doubs



AVOUDREY - Lotissement Sous Laval - 16 logements. Maître d'œuvre : Forma3.



MOUTHE - Rue des Charbonnières - 16 logements. Promoteur : SEDIA.

Dans le Haut-Doubs

Livraison 2026



VALDAHON - Rue de Bellevue - 15 logements. Maître d'œuvre : Atelier architecture Tissot.

Livraison 2026



SEPTFONTAINES - Route d'Ornans - 8 logements. Maître d'œuvre : SICA/SOLIHA.

Livraison 2026



CHAFFOIS - Rue de Levier - 8 logements. Promoteur : Carré de l'habitat.

Dans le Haut-Doubs

Travaux en cours



BONNÉTAGE - Rue du Village Bas - 8 logements. Maître d'œuvre : SICA/SOLIHA.

Travaux en cours



DAMPRICHARD - Rue des Primevères - 17 logements. Maître d'œuvre : Forma3.

Travaux en cours



MORTEAU - Rue Brugger - 2 logements. Promoteur : BCG Promotion.

Dans le Haut-Doubs

Travaux en cours



LES FINS - Rue Principale -
12 logements. Promoteur :
MK Investment.

Chantier 2026



Démarche commune d'Habitat 25 et de Néolia pour répondre aux enjeux de la commune de Levier. Le programme développé sur le foncier libéré par la démolition d'un ancien EHPAD comporte 23 logements locatifs réalisés par Habitat 25 et cinq logements en accession, réalisés par Néolia.

LEVIER - Rue Maurice Debois - 23 logements. Maître d'œuvre : Forma3.

Renouvellement urbain en milieu rural

À **DAMPRIEUX**, la construction de 17 logements sur l'emprise d'un immeuble démoli débute en 2025.

À **LEVIER**, le relogement des locataires de 23 logements rue Maurice Debois est engagé au premier semestre, dans le cadre d'un projet de reconstruction d'un programme en phase avec les attentes d'aujourd'hui.

Dans le Pays de Montbéliard

17 logements sur trois nouvelles communes

Sollicité par Pays de Montbéliard Agglomération qui souhaite céder trois ensembles immobiliers, Habitat 25 acquiert, en 2025, 17 logements conventionnés à Villars-sous-Écot, Beutal et Saint-Maurice-Colombier.

En s'implantant sur de nouvelles communes, Habitat 25 élargit les possibilités pour les habitants de louer un logement conforme à leur souhait (localisation, budget, services...).



VILLARS-SOUS-ÉCOT - Rue du Joly Bois - 4 logements.



BEUTAL - Rue de la Crou - 10 logements.



SAINT-MAURICE-COLOMBIER - Quai de la Gare - 3 logements.

Dans le Pays de Montbéliard

Livraison 2026



FESCHES-LE-CHÂTEL - Rue du 8 mai 1945 - 12 logements.
Promoteur : Carré de l'habitat.

Travaux en cours



AUDINCOURT - La Gare - 18 logements. Promoteur : Nexity.

Chantier 2026



BAVANS - Rue des Mirabelles - 28 logements. Maître d'œuvre : AACT+.

Chantier 2026



GRAND-CHARMONT - ZAC Grand Bannot - 28 logements.
Maître d'œuvre : Agence Lanzini.

Habitat 25, partenaire des projets urbains de Montbéliard

NPNRU du quartier la Petite Hollande à Montbéliard :
Habitat 25 achève ses interventions sur le quartier par le lancement des travaux de résidentialisation de l'immeuble situé au 1, rue Œmichen.

Hors ANRU : le relogement des locataires des 109 logements à démolir rue Victor Hugo à Montbéliard est finalisé début 2025.

SOUTENIR LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE



Nos orientations stratégiques 2025-2030

Agir en faveur de la transition environnementale

- Disposer d'un patrimoine énergétiquement performant (90 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A à D).
- Contribuer à la décarbonation de notre secteur d'activité.
- Augmenter la part d'énergies renouvelables dans notre consommation de ressources et limiter l'utilisation des ressources naturelles.

Décarboner, préserver les ressources, recycler : avec un parc immobilier de 10 000 logements et l'ancrage territorial de nos équipes, de nos locataires et de nos partenaires, nous sommes un acteur local de la transition environnementale.

La part des logements énergétiquement performants (A, B, C, D) dépasse les 86 % de notre patrimoine. Elle s'accroît d'année en année, sous l'effet de constructions économes en énergie et de rénovations thermiques.

Nous accompagnons les locataires dans l'évolution de leurs usages, afin de favoriser la maîtrise des consommations, la préservation de la biodiversité et le développement des pratiques de recyclage.

Pour tendre vers l'objectif du ZAN, nous conduisons des projets sobres en foncier : démolition-reconstruction, exploitation de dents creuses, acquisition-amélioration.



**86 % de
logements
classés A à D**



**152 logements
réhabilités en
2025**



**303 logements en
travaux au
31 décembre**

Transition environnementale

La performance énergétique du parc dépasse largement la moyenne en France :

86,4 % des logements d'Habitat 25 classés **A, B, C ou D.**

69,5 % des logements en France. Objectif 2028 : **90 %** du patrimoine classé de A à D.

Toutes les opérations de réhabilitation et de construction sont certifiées NF Habitat avec un label sur des performances énergétiques dépassant le niveau réglementaire.

Une stratégie globale

Réhabilitations globales : un large bouquet de travaux

Des résidences où il fait bon vivre :

- Rénovation des parties communes.
- Remplacement des interphones.
- Éclairage extérieur.
- Remplacement des portes palières.
- Travail sur l'accessibilité de l'immeuble (ascenseur, rampe, selon la faisabilité et la pertinence).

Logements isolés, charges maîtrisées :

- BBC rénovation.
- Intervention lourde sur l'isolation et le chauffage.

Des logements confortables et au goût du jour :

- Rénovation des logements.
- Réfection des salles de bains, des WC et cuisines (peinture, sol, faïence, remplacement des équipements sanitaires).
- Rénovation des installations électriques.

- Isolation complète des bâtiments.
- Remplacement des menuiseries.
- Le cas échéant, modification du système de chauffage.



Les opérations d'amélioration ciblées

En complément de ses opérations de réhabilitation globale, Habitat 25 déploie son plan pluriannuel 2025-2027 d'entretien et de remplacement de composants.

- Remplacement des chaudières ou des systèmes de chauffage.
- Remplacement des menuiseries.
- Réfection de façades ou de toitures.
- Sécurisation de toitures-terrasses par la pose de garde-corps.

Tout le monde y gagne !

Les locataires :

- Amélioration du cadre de vie.
- Des logements rénovés et attractifs.
- Un confort thermique.
- Des charges mieux maîtrisées.

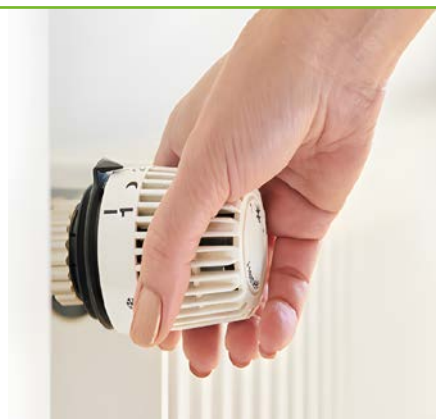
L'environnement :

- Des réhabilitations BBC.
- Un mix énergétique amélioré.



Individualisation des frais de chauffage

La campagne initiale d'installation des vannes thermostatiques, répartiteurs et compteurs d'énergie, permettant l'individualisation des frais de chauffage, s'achève en 2025. La prise en compte des consommations réelles de chaque logement contribue à une meilleure appropriation des habitudes de sobriété énergétique.



Sobriété foncière

Dans ses opérations de développement, Habitat 25 mobilise différents leviers pour éviter l'étalement foncier : construction en centres-villes, en centres-bourgs et dans des dents creuses, aménagement de logements dans d'anciennes bâtisses, construction sur du foncier libéré par une démolition ou partiellement bâtie.

Certaines opérations 2025 illustrent ces démarches de sobriété foncière :

- Construction sur un foncier partiellement construit : Besançon (rue de Trey) – 24 logements (livraison 2025)
- Création de logements dans de vieilles bâtisses : Septfontaines (8 logements) et Bonnétagé (8 logements), en travaux ; Montfaucon (5 logements) et Franois (10 logements), en étude.
- Reconstruction sur un foncier libéré par une démolition : Damprichard (17 logements), construction en cours ; Levier (23 logements), en phase de relogement.



À Levier, rue Maurice Debois, projet de création de logements sur le site d'un ancien EHPAD à démolir.

Énergies propres

Dans les travaux de réhabilitation, de construction ou de remplacement de composants, Habitat 25 privilégie l'installation de systèmes d'énergie propre (pompes à chaleur, bois, réseaux de chaleur, panneaux solaires) et la suppression des dispositifs de chauffage les plus polluants. Les changements de vecteurs énergétiques peuvent aussi intervenir hors réhabilitation globale, dans le cadre d'opération d'amélioration ciblée.

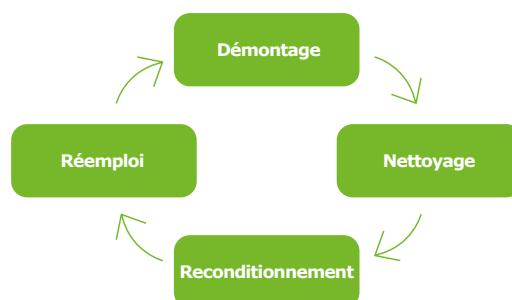
Des véhicules électriques pour décarboner les déplacements

En juin 2025, Habitat 25 se dote de quatre véhicules électriques pour compléter sa flotte. Ces véhicules permettent aux collaborateurs d'Habitat 25 de se déplacer sur l'ensemble du territoire sans émettre de CO₂.



Expérimenter le réemploi des matériaux

Après l'opération de Novillars en 2024, c'est à Pontarlier, rue Rouget de Lisle, qu'Habitat 25 expérimente le réemploi. Des équipements sanitaires (WC et lavabos) et les supports de boîtes aux lettres sont méticuleusement déposés, démontés, nettoyés et reconditionnés. Les nouveaux lavabos et WC installés dans les logements sont également issus du réemploi. En outre, des volets en bois, des portes palières et des garde-corps sont intégrés dans le circuit du réemploi, via des sociétés spécialisées ou des matériauuthèques.



Les réhabilitations

Livraison 2025



BAVANS – Rue Champerriet - 48 logements. Maître d'œuvre : INGB / Architecture B&K / BEGE.

Livraison 2025



PONTARLIER - Rue Rouget de Lisle - 48 logements. Maître d'œuvre : KRUZIC Michel / PROGEBAT / STEBA / INGETEC'S.

Livraison 2025



PONTARLIER - Rue Maurice Cordier - 56 logements. Maître d'œuvre : SCP Milani Beaudoin / CEI / BET Bellucci / FDI.

Les réhabilitations



BESANÇON – Rues Haag et Claudel - 88 logements. Maître d'œuvre : ITEC / MGD Sarl / BET FDI.



BESANÇON (NPNRU) - Rues de Malines et de Bruxelles - 79 logements. Rue Brabant - 58 logements. Réhabilitation et résidentialisation. Maître d'œuvre : ALTEREA / Atelier d'architecture et d'urbanisme G. Valente.

Les réhabilitations

Travaux en cours



MONTBÉLIARD - Rue du Mont Christ - 78 logements.
Maître d'œuvre : Espace INGB / Architecture B&K.

Travaux en cours



MONTBÉLIARD - Rue Œhmichen. Résidentialisation.
Maître d'œuvre : S&I Architecture.

Chantier 2026



CHARQUEMONT - Rues du Chalet, Victor Hugo et Grande Rue - 23 logements. Maître d'œuvre : Forma3 / BET Bellucci / CVF Structures.

Chantier 2026



DAMPRICHARD - Rues Pasteur, des Écoles et des HLM - 36 logements. Maître d'œuvre : Forma3 / BET Bellucci / CVF Structures.

Chantier 2026



BESANÇON - Rues Albert Camus et Anatole France - 37 logements. Maître d'œuvre : ITEC / UBIQUE.

Préserver les ressources naturelles



L'amélioration du tri des déchets est un enjeu environnemental et économique partagé par les collectivités et les habitants. Habitat 25 participe à des actions favorisant les bons gestes.



Animation compost à Pouilley-les-Vignes, le 5 mars 2025, en présence de locataires et de l'association Trivial Compost.

Paroles de locataire

« Les voisins avec des enfants sont contents. Au début, ce n'était pas facile, mais maintenant ça se passe bien. Ça ne prend pas trop de temps et ça permet vraiment de réduire la facture pour la collecte des déchets. »

Jean R., référent compost dans sa résidence à Pouilley-les-Vignes



Le 15 octobre 2025, les bailleurs et les équipes de Grand Besançon Métropole avec les locataires de la rue de Trey. Les équipes de médiation d'Habitat 25, accompagnées de Loge.GBM, Néolia et Grand Besançon Métropole rencontrent les locataires. Des temps de sensibilisation et d'échanges en pied d'immeuble sur des thématiques fortes : tranquillité, propreté et tri des déchets.

Vigilance sur la biodiversité

Partenaire de la LPO

Habitat 25 est l'un des membres fondateurs du collectif CEDRE, dont les objectifs sont de valoriser les démarches de protection de la biodiversité et faire infuser les bonnes pratiques à l'échelle régionale. En mars 2025, Habitat 25 renouvelle son engagement au sein du collectif CEDRE.

La LPO et Habitat 25 sont également liés par une convention visant une prise en compte optimale des enjeux de biodiversité dans l'activité de l'Office.



Travaux, entretien : des actions concrètes de préservation

Avant toute intervention sur le bâti, Habitat 25 sollicite l'expertise des naturalistes de la LPO pour recenser les espèces présentes et, au besoin, inclure des aménagements dédiés (nids artificiels...) aux espèces à protéger.

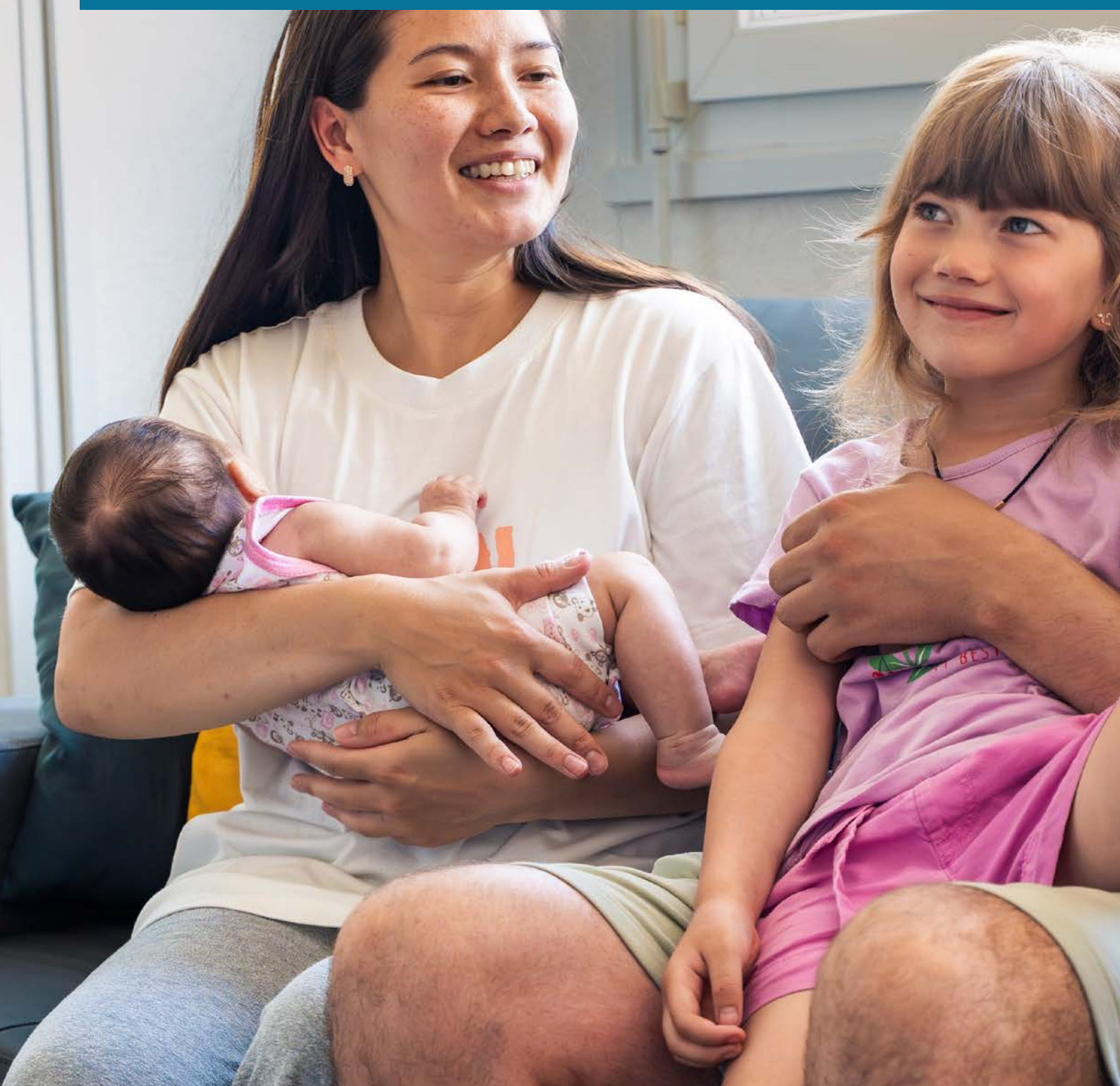
Au quotidien, l'entretien des espaces verts s'effectue dans une logique de gestion différenciée et sans produits phytosanitaires.

Sensibiliser les locataires

Dans le cadre de la réhabilitation de 48 logements rue Rouget de Lisle à Pontarlier, les enfants du quartier Berlioz participent, le 16 juillet 2025, à une animation proposée par la MJC des Capucins, la LPO, Eiffage Construction et Habitat 25, pour observer et découvrir les oiseaux et la biodiversité.



**PLUS QU'UN
LOGEMENT,
UN ACCOMPAGNEMENT
GLOBAL DES CLIENTS**



Nos engagements pour la satisfaction de nos clients

Maintenir le client au cœur de nos actions en confortant notre relation de proximité et notre culture de service

- Soutenir les parcours de vie en favorisant la mobilité résidentielle et en apportant un accompagnement social aux publics les plus fragiles.
- Assurer un traitement optimal des sollicitations et des prestations en garantissant l'information régulière au client.
- Maintenir un réseau dense de proximité pour garantir la sécurité et le cadre de vie des clients.

Au-delà de la mise à disposition d'un logement, nous assurons un accompagnement global à nos locataires.

Notre culture de service s'exprime à travers un dispositif omnicanal de contact. Grâce à un service de relation client mutualisé avec Néolia, un espace client sécurisé en ligne, trois agences, 26 points d'accueil, un contrat multiservices et une astreinte dédiée aux urgences techniques, nous conjugons proximité et disponibilité pour répondre aux locataires et aux familles en recherche de logement.

Les publics les plus fragiles bénéficient de l'intervention experte de nos équipes d'accompagnement social, de médiation et de prévention des impayés. Elles mobilisent des leviers propres à Habitat 25 ou ceux de nos partenaires. Nous concrétisons ainsi notre mission sociale en sécurisant le parcours locatif de nos clients.



**85 %
de
satisfaction**



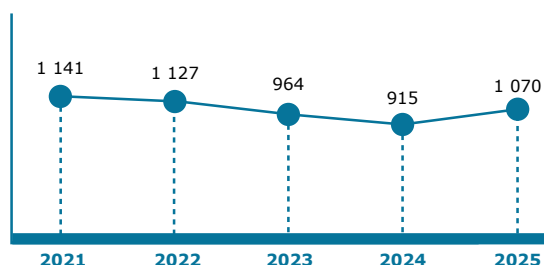
**1 Service Relation
Client, 3 agences,
26 points d'accueil**



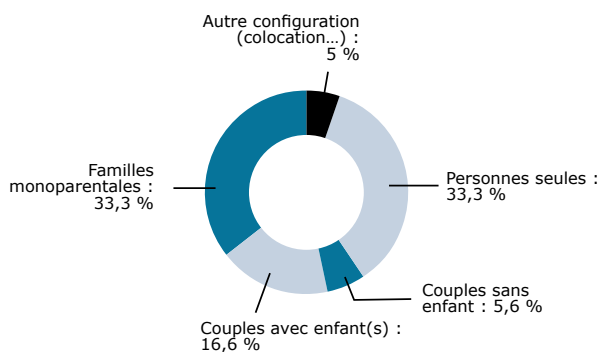
**1 070
nouveaux
locataires**

L'accueil des nouveaux locataires

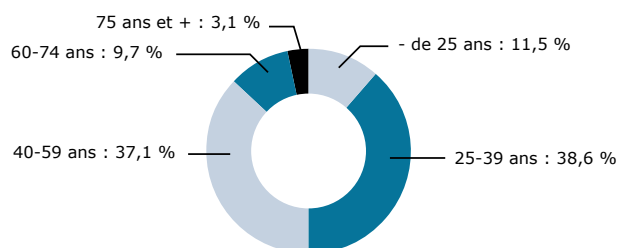
1 070 emménagements en 2025



Composition familiale des nouveaux entrants



Classe d'âge des nouveaux entrants



Les logements vacants

Au 31 décembre 2025, la vacance représente un total de 777 logements, soit 7,87 % :

- 171 logements vacants commerciaux (moins de 3 mois) (-22).
- 253 logements vacants commerciaux (plus de 3 mois) (+1).
- 353 logements vacants techniques (+29), dont 342 logements voués à la démolition et 11 à la vente.

	2022	2023	2024	2025
Taux de logements vacants de moins de 3 mois	1,49 %	1,59 %	1,97 %	1,73 %
Taux de logements vacants de plus de 3 mois	1,03 %	1,82 %	2,57 %	2,56 %
Taux de logements en vacance technique (logements voués à la démolition, à la vente...)	3,46 %	2,82 %	3,30 %	3,58 %
Total	5,98 %	6,23 %	7,84 %	7,87 %

Des équipes dédiées à l'accompagnement des familles fragiles

Des solutions pour soutenir les ménages

Des équipes dédiées

17 collaborateurs dédiés à l'accompagnement des publics les plus fragiles. 5 médiateurs, 3 conseillères sociales, 6 chargés de précontentieux, 3 personnes en charge du contentieux assurent une mission de prévention et d'accompagnement des situations de fragilités sociales et économiques.

L'accueil des publics prioritaires

En 2025, **618** ménages prioritaires (par exemple : victimes de violences conjugales, vivant dans un logement suroccupé ou indécent, en situation de handicap...) se voient attribuer un logement

par Habitat 25, soit **60 %** des attributions (pour 25 % prévues dans la convention de réservation du contingent préfectoral 2024-2026).

Un fonds de prévention des impayés de 80 000 euros

Habitat 25 intègre le Fonds de Prévention des Impayés Locatifs, dispositif de Soli'AL. Une enveloppe de 80 000 euros, abondée à part égale par Habitat 25 et Soli'AL voit le jour au printemps 2025.

Bilan : **108** locataires aidés en 2025, sous forme d'une aide sur quittance, pour un montant total de 78 693,64 € (aide moyenne par dossier : 728,64 €).

Échelonnement des dettes de loyers

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2025, **1 179** plans d'apurement de la dette actifs pour accompagner les locataires rencontrant des difficultés à régler leur loyer.

Au 31 décembre 2025, **642** locataires bénéficient d'un plan d'apurement de leur dette.



À l'écoute des clients

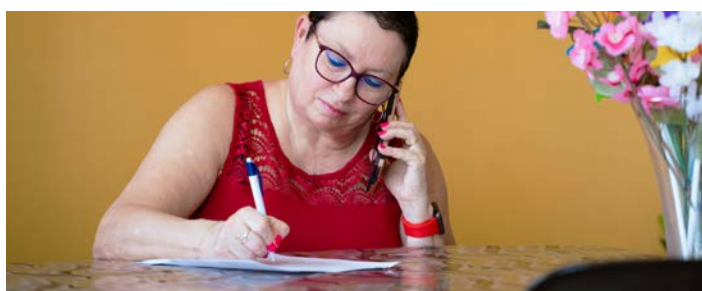
Jamais loin, toujours joignable

Le projet de réorganisation PHARE instaure un nouveau dispositif de relation client avec l'ambition de fluidifier les échanges, améliorer la traçabilité et conforter l'ancrage territorial.

Un Service Relation Client mutualisé avec Néolia

Depuis le 1^{er} septembre 2025, 23 conseillers clientèle de Néolia et d'Habitat 25 partagent des locaux (à Besançon et Montbéliard), une solution informatique, une équipe d'encadrement et des objectifs ambitieux au service des locataires et des demandeurs. Bilan du 1^{er} septembre au 31 décembre 2025 :

- **88 000** appels de clients des deux bailleurs, dont 26 000 pour Habitat 25.
- **89 %** des appels reçus sont pris en charge pour un temps d'attente moyen de 46 secondes.
- **9** appelants sur 10 se déclarent satisfaits.



À proximité : trois agences et 26 points d'accueil

Avec son réseau de proximité, Habitat 25 facilite le contact avec les locataires et l'intervention des gardiens et gestionnaires de résidence au plus proche du terrain.

3 agences

BESANÇON
MONTBÉLIARD
PONTARLIER

26 points d'accueil

Audincourt
Baume-les-Dames
Besançon (10 points d'accueil)
Charquemont
Grand-Charmont
Montbéliard (4 points d'accueil)
Morteau

Novillars
Ornans
Pontarlier (2 points d'accueil)
Pont-de-Roide-Vermondans
Saint-Vit
Sochaux



À l'écoute des clients

Mon agence en ligne 24/24 et 7/7

Sur leur espace personnel Mon agence en ligne, les locataires réalisent et suivent leur demande partout et à tout moment sur habitat25.fr

- En 2025, **939** locataires ont activé leur compte Mon agence en ligne.
- Au 31 décembre 2025, **3 225** comptes étaient actifs, soit environ un tiers des locataires.

8 locataires sur 10 satisfaits d'Habitat 25

Baromètre satisfaction

En 2025, **85 %** des locataires interrogés se déclarent satisfaits. Le niveau de satisfaction est élevé sur l'ensemble du territoire, y compris dans les Quartiers Prioritaires de la Ville, avec un taux de **84 %**.

Enquête SMS

Désormais, une enquête par SMS à chaud permet de s'assurer de la satisfaction locataire sur les interventions techniques.

En 2025, les locataires attribuent la note de **3,2/4** à l'intervention technique dans le logement.

Intervention technique



3,2/4

Note moyenne (112 notes)



Au cœur de la vie locale

Il va y avoir du sport !

Du 25 avril au 5 juillet, Grand Besançon Métropole et l'association Sporting Futsal Besançon (SFB) organisent des animations football en pied d'immeubles. Habitat 25, partenaire de cet événement dédié aux 6-15 ans, encourage ses locataires à participer à ces événements sportifs.



Street art à Clairs-Soleils

En février 2025, l'association Juste Ici et l'artiste Laura Tisserand réalisent avec les habitants une fresque murale rue de Chalezeule dans le quartier des Clairs-Soleils à Besançon. Habitat 25 fournit un mur de son patrimoine décapé et prêt à être transformé.

Objectifs

- Valorisation du projet de Café solidaire de la MJC.
- Implication des habitants volontaires et des bénéficiaires du Café solidaire.
- Création d'un espace fédérateur de rencontres et de partage.
- Appropriation par les habitants de leur lieu de vie.



J U S T E
→ I C I ←

Des partenariats pour soutenir les parcours de vie

Habitat 25 est partenaire d'associations et dispositifs d'accompagnement ciblé des locataires.

La garage solidaire avec la Roue de Secours

Habitat 25 oriente des locataires vers le garage solidaire de Besançon, dont l'objet est de favoriser la mobilité inclusive des plus fragiles et ainsi de faciliter l'accès à l'emploi.



Embellir son logement avec l'association Julienne Javel

Habitat 25 est partenaire, avec les bailleurs sociaux de Besançon, du dispositif d'autoréhabilitation accompagnée, destiné aux habitants de Planoise et des Orchamps. Avec l'aide de l'association, les locataires réalisent eux-mêmes des travaux d'embellissement.

L'association organise également des ateliers de bricolage.



Le programme CIVIGAZ avec GRDF et la fondation FACE

L'objectif de ce programme est la lutte contre la précarité énergétique et le renforcement de la sécurité gaz dans les logements, visites réalisées au domicile de ménages modestes, ainsi que via des animations collectives et des accompagnements individualisés pour les publics concernés, par des volontaires en service civique et par des médiateurs professionnels. En 2025, ce programme se déploie dans le parc d'Habitat 25 à Montbéliard.

ÉCLAIRER LES TALENTS AU SERVICE DE NOTRE MISSION SOCIALE





Nos engagements pour les collaborateurs d'Habitat 25

S'appuyer sur les talents de nos équipes et les accompagner au service de notre mission sociale

- Travailler sur les leviers d'attractivité afin de capter et conserver les talents.
- Renforcer le travail en transversalité et notre agilité au service de notre mission sociale.
- Développer une culture de la maîtrise des risques.

La cohésion de nos équipes se construit autour d'enjeux partagés et d'une mission sociale forte. Les actions de formation et l'amélioration continue de nos pratiques soutiennent la montée en compétences des collaborateurs et leur permettent d'anticiper les nouveaux défis de l'habitat.

Notre politique d'adaptation des postes et de maintien dans l'emploi favorise la continuité de carrière des talents en situation de handicap. Cette dynamique inclusive s'étend également à notre engagement sociétal, notamment à travers l'attribution de marchés à des structures d'insertion.



171
collaborateurs



63
métiers



128 salariés
formés en
2024-2025

Des équipes, des talents

Nos équipes, nos métiers

167 collaborateurs*



Construction, réhabilitation, maintenance du patrimoine

- Maîtrise d'ouvrage et développement : **11**
- Maintenance du patrimoine : **14**



Service client

- Gestion locative : **57**
- Gestion de proximité : **34**
- Vente : **2**
- Nettoyage : **12**



Activités support

- **37**

* Hors recrutement en cours de quatre postes au 31 décembre 2025, soit un effectif total de 171 collaborateurs.

Au 31/12/2025 :

97 % de CDI (hors CDD de remplacement)
1 salarié en alternance
4 recrutements (CDI) en cours



Faire grandir les talents

La formation

128 salariés ont suivi au moins une formation au cours des deux dernières années.

1,91 % de la masse salariale consacré à la formation en 2025 (pour une obligation légale de 1 %).

Parcours professionnels

En 2025, **12** postes pourvus dont 3 recrutements internes et 9 embauches de nouveaux collaborateurs.

De 2021 à 2025, **23** salariés ont changé de métier ou obtenu une promotion.

Les accords conclus en 2025

- Accord Prime Partage de la Valeur
- Accord télétravail 2025
- Accord NAO 2025
- Accord Classification Emplois 2026

Réorganisation : satisfaction client, harmonisation des pratiques et sécurisation des activités

En 2025, Habitat 25 concrétise son projet de réorganisation des services.

L'essentiel du projet PHARE

- Formalisation des orientations stratégiques 2025-2028.
- Définition des fondamentaux du rôle du manager.
- Clarification des processus afin de fluidifier les activités transversales.
- Création du Service Relation Client mutualisé avec Néolia.
- Clarification des contours des métiers de la relation client et de la proximité.
- Mise en place d'équipes sectorisées, managées par des responsables de territoire en charge des leviers de la satisfaction client (entretien courant, vie du bail, recouvrement...).
- Création d'une Direction de la Conformité dont la mission est de prévenir l'ensemble des risques auxquels Habitat 25 est susceptible d'être exposé. Pour cela, elle déploie des procédures préventives permettant d'assurer le respect des règles, des normes et de l'éthique qui s'imposent à Habitat 25. Elle regroupe les fonctions juridique, marchés et contrôle (contrôle de gestion, contrôle interne et prévention sécurité). La structuration de cette fonction est également une préconisation du dernier rapport ANCOLS.

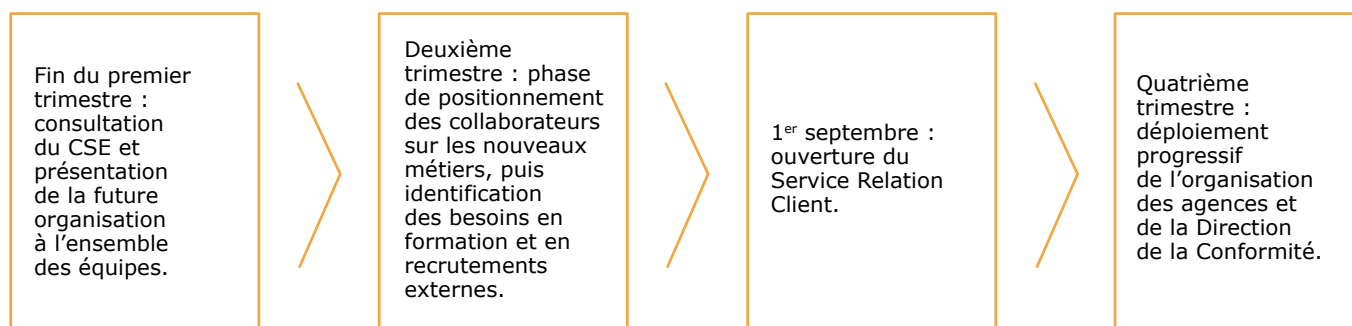
PHARE

un projet pour éclairer nos talents et nos savoir-faire.

Perfectionner nos services, **H**armoniser nos pratiques, gagner en **A**gilité, **R**éussir notre réorganisation, **M**aintenir notre **E**ngagement pour le territoire et les habitants.

L'accompagnement des équipes

Pour faciliter l'appropriation de la nouvelle organisation et des contours de poste, la mise en œuvre a été progressive :



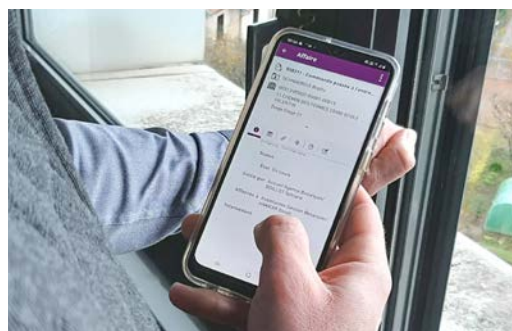
Une cellule de suivi, composée de représentants de différents métiers, se réunit à quatre reprises entre septembre 2025 et janvier 2026 afin de centraliser les points restant à clarifier.

La réorganisation a permis à deux collaborateurs en CDD d'obtenir un CDI et à cinq collaborateurs de donner un nouveau tournant à leur parcours professionnel (nouveau métier ou changement de territoire).

Efficacité et fluidité avec la digitalisation

En 2025, la digitalisation des activités se poursuit :

- Dématérialisation de la signature des baux.
- Dématérialisation de la signature des états des lieux.
- Amélioration de l'ergonomie et enrichissement des fonctionnalités de l'application mobile de suivi des sollicitations des locataires.
- Extension du périmètre de l'application de suivi des contacts avec les prospects.



Égalité femmes-hommes

8 cadres sur 10 sont des femmes.

6 collaborateurs sur 10 sont des femmes.

Index égalité femmes-hommes : **98/10**

Politique handicap

En 2025, **16** collaborateurs étaient concernés par une RQTH, représentant **15** emplois à temps plein, pour une obligation réglementaire de **9**.

L'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap sont une priorité d'Habitat 25.

- Adaptation des postes.
- Recrutement exclusivement sur la compétence.
- Sensibilisation régulière pour lever les préjugés et faire connaître la démarche RQTH.

Des actions en partenariat avec Néolia sous bannière SACHA

En 2025, Habitat 25 et Néolia participent conjointement à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées. À travers des supports pédagogiques et des quiz diffusés du 17 au 23 novembre, l'initiative vise à sensibiliser aux troubles psychiques et à lutter contre les idées reçues.

En mai, SACHA participe au Raid Handi-Forts à Besançon. Le principe : réunir, au sein d'une même équipe, des personnes en situation de handicap et des personnes valides afin de relever ensemble des défis sportifs pendant deux jours.



1 PERSONNE SUR 2 SERA TOUCHÉE PAR UN TROUBLE PSYCHIQUE AU COURS DE SA VIE.

Stress chronique, anxiété, dépression, burnout, troubles bipolaires : la santé mentale est une composante essentielle de notre bien-être. Elle influence notre énergie, notre concentration, nos relations et notre motivation. Comme la santé physique, elle fluctue et mérite toute notre attention.

Des solutions existent pour concilier santé mentale et emploi. **Parlons-en !**

Référente handicap Habitat 25
Martine Japiot
03 81 82 76 27
martine.japiot@habitat25.fr

acti**v** box
L'UNION FAIT LA FORCE

Une production réalisée dans le cadre du réseau des référents handicap animé par **ogefiph**

L'insertion par l'emploi

Aux côtés de ses partenaires, Habitat 25 renforce sa dynamique d'inclusion.

Égalité des chances

- Signataire de la charte RST (Responsabilité Sociale de Territoire) du Pays de Montbéliard.
- Signataire de la charte PAQTE (Pacte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) de Grand Besançon Métropole.
- Stages de 3^e, en partenariat avec le CRIJ et les missions locales.
- Recrutement d'alternants.
- Accueil de salariés en immersion.
- Participation à des salons de l'emploi pour aller vers les publics éloignés du travail.
- Recrutement d'emplois d'été parmi les jeunes des quartiers.
- Clauses d'insertion dans les marchés de travaux.
- Marchés réservés à des structures d'insertion.

Achats responsables

Pour soutenir l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, Habitat 25 introduit des clauses d'insertion dans une grande partie de ses marchés de travaux et réserve des marchés publics à des structures dédiées à l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap.

L'entretien du patrimoine

- Propreté des parties communes : 1 151 logements, soit 12 % du parc concerné par le recours à l'insertion.
- Nettoyage des logements vacants : sur le patrimoine des agences de Besançon et de Montbéliard, 100 % des prestations confiées à des structures d'insertion.
- Entretien des espaces verts : une partie des résidences est confiée à des structures d'insertion dans le cadre de marchés de réinsertion professionnelle en faveur des demandeurs d'emploi.
- Structures partenaires : ADAPEI Services, EPPI ADMR, INTERMED, HAUT SERVICES, ADS Travaillons Ensemble, DéFI, ERIGE, CDEI, Comité de quartier Rosemont-Saint-Ferjeux, Association Julienne Javel.

Marchés comprenant une clause d'insertion

- Construction de 24 logements intermédiaires et rénovation d'un garage existant, rue de Trey à Besançon.
- Amélioration de 48 logements, rue Champerriet à Bavans (groupement avec Néolia).
- Amélioration de 137 logements, rues de Bruxelles, Brabant et Malines à Besançon (groupement avec Néolia).
- Amélioration de 88 logements, rues du Professeur-Haag et Paul-Claudet à Besançon.
- Désamiantage, déconstruction et démolition d'un immeuble de 132 logements, avenue Île-de-France à Besançon.
- Amélioration de 78 logements, rue du Mont-Christ à Montbéliard.
- Travaux de résidentialisation, rue Œhmichen à Montbéliard.



Conseil d'Administration

Une composition plurielle pour conjuguer les points de vue

Le Conseil d'Administration élabore la stratégie, règle par délibération les affaires de l'Office et contrôle son activité. Le Conseil d'Administration élit son Président parmi les six Conseillers Départementaux, ainsi que les six membres du Bureau du Conseil d'Administration.

Collectivités territoriales, associations de locataires, partenaires sociaux, financeurs ou encore organismes de la sphère sociale participent ainsi aux décisions stratégiques (budget, stratégie d'investissement...) et siègent dans les instances.

Les administrateurs

Au 31 décembre 2025

6 représentants du Conseil Départemental

Jacqueline Cuenot-Stalder - Présidente
Ludovic Fagaut - Vice-Président

- Philippe Alpy
- Monique Choux
- Christine Coren-Gasperoni
- Florence Rogeboz

1 représentant des associations

dont l'un des objets est l'insertion ou le logement des personnes défavorisées (administrateur désigné par le Conseil Départemental)

- Fabien Margueron

4 représentants des locataires

- Abdelaziz Koussouri (CLCV)
- Sylviane Maxel (CLCV)
- Bahdji Nedjem (CNL)
- Michelle Winkler (CSF)

Les membres de la Commission d'Appels d'Offres

- **Gérard Thibord (Président)**
- **Jean-Louis Guillet (Président suppléant)**
- Myriam Lemerrier
- Denis Paul
- Jacqueline Cuenot-Stalder
- Philippe Alpy

Les représentants d'Habitat 25 au conseil d'administration de SACHA :

- Jacqueline Cuenot-Stalder
- Christine Coren-Gasperoni
- Ludovic Fagaut
- François Laigneau
- Myriam Lemerrier
- Denise Paul
- Florence Rogeboz

7 personnalités qualifiées

(désignées par le Conseil Départemental)

- Orlane Bonnot
- Daniel Defrasne
- Jean-Louis Guillet
- François Laigneau
- Myriam Lemerrier
- Jean-Louis Noris
- Pascal Routhier

5 représentants de différents organismes

- Christian Bonnet (CGT)
- Jean-Hugues Roux (UDAF)
- Isabelle Fertillet (1 % logement)
- Denise Paul (CAF)
- Gérard Thibord (CFDT)

2 membres avec voix consultative

- Représentant du Préfet, Commissaire du Gouvernement : Virginie Menigoz
- Représentant du Comité Social et Économique : Sabine Etienne

Les membres de la Commission d'Attribution des Logements

- **Myriam Lemerrier - Présidente**
- Jacqueline Cuenot-Stalder
- Florence Rogeboz
- Abdelaziz Koussouri
- Denise Paul
- Christian Bonnet
- Orlane Bonnot
- Ludovic Fagaut
- Jean-Louis Guillet
- Bahdji Nedjem
- Daniel Defrasne
- Monique Choux

SACHA, coopérer pour les territoires

SACHA, la Société de Coordination créée par Habitat 25 et Néolia en 2021 avec le soutien du Département du Doubs et Action Logement, facilite la collaboration des équipes des deux entreprises pour concevoir, développer et gérer des solutions habitat sur mesure au bénéfice des différents territoires du Doubs et de leurs habitants.



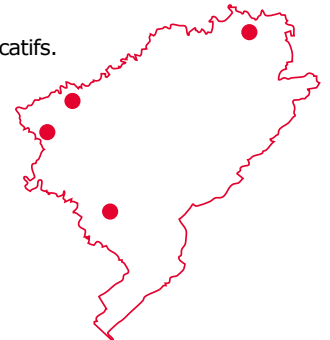
Des achats mutualisés

En cours d'exécution ou attribués en 2025

- Prestations de dératisation, désinfection et désinsectisation.
- Accord-cadre de conception-réalisation relatif à la réalisation de logements en modulaire bois.
- Achat de gaz et d'électricité - 2025-2028.
- Astreinte téléphonique - 2023-2025.
- Baromètre satisfaction - 2024-2026.
- Désinsectisation - 2025-2028.
- Maintenance et travaux sur ascenseurs - 2025-2028.
- Acquisition de tiny houses (deux opérations).
- Réalisation des DPE.
- Travaux de démolition à Montbéliard.
- Travaux de réhabilitation sur les agglomérations bisontine et montbéliardaise.

Des projets de développement coordonnés

- Les Auxons – Projet pluriel, mixant accession, acquisition-amélioration et construction de logements locatifs.
- Levier - Démarche conjointe pour répondre, sur le site d'un ancien EHPAD à démolir, à un besoin d'aménagement et de création de logements.
- Bavans - Aménagement et construction de logements locatifs.
- Saint-Vit - Projet à l'étude de co-promotion.



Des petits déjeuners pour les entreprises du bâtiment

Les 18 et 26 novembre, une centaine d'entreprises participent aux petits déjeuners fournisseurs de SACHA à Montbéliard et Miserey-Salines.

Objectif de cette initiative soutenue par les organisations professionnelles du BTP : renforcer les liens avec les entreprises locales et leur donner de la visibilité sur les consultations à venir.



Financement des opérations d'investissement



Données financières

BUDGET 2025 EN MILLIONS D'EUROS

72,63 **45,78**
fonctionnement investissement

Compte de résultat en k€

PRODUITS

Loyers	45 891
Récupération de charges locatives	16 624
Produits des activités annexes	477
Production stockée	633
Production immobilisée	243
Subvention d'exploitation	426
Autres produits de gestion courante	373
Reprises amortissements et provisions	1424
Total des produits d'exploitation	66 092
Produits financiers	742
Produits exceptionnels	5 366
Transferts de charges	268

Total général produits 72 468

CHARGES

Achats non stockés mat. et fournitures	5 428
Services extérieurs	21 318
Impôts, taxes et versements assimilés	8 777
Charges de personnel	7 796
Autres charges de gestion courante	631
Dotations amortissements et provisions	16 322
Total des charges d'exploitation	60 273
Charges financières	6 738
Charges exceptionnelles	3 245
Participation des salariés - Impôts sur les bénéf.	120
Résultat (bénéfice)	2 093

Total général charges 72 468

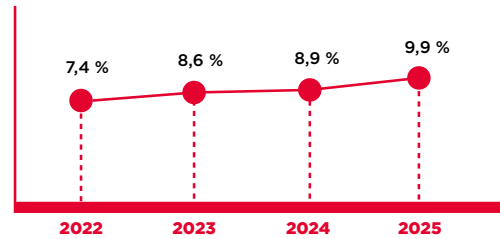
En raison des règles d'arrondi, la somme des valeurs peut différer légèrement des totaux.

Financement des opérations d'investissement

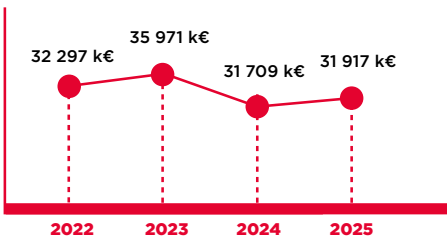
Les principaux indicateurs

Autofinancement net rapporté aux loyers

L'autofinancement est constitué des ressources résiduelles générées par l'activité courante, hors produits et charges exceptionnels (dont ventes) et hors écritures comptables réglementaires. L'autofinancement témoigne de la capacité d'Habitat 25 à se financer par ses propres moyens.

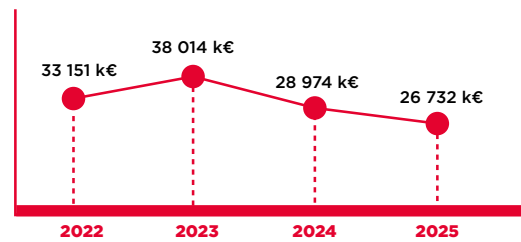


Fonds de roulement

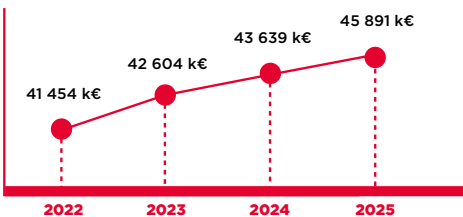


Le fonds de roulement est désormais présenté selon le calcul « tableau de financement ». Les éditions précédentes du rapport d'activité présentaient cette donnée selon les ratios UTAH.

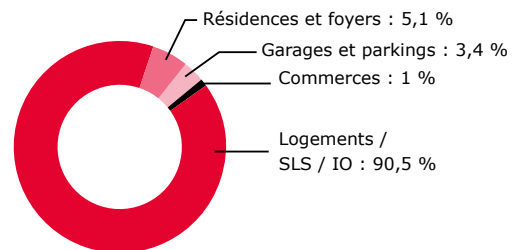
Trésorerie



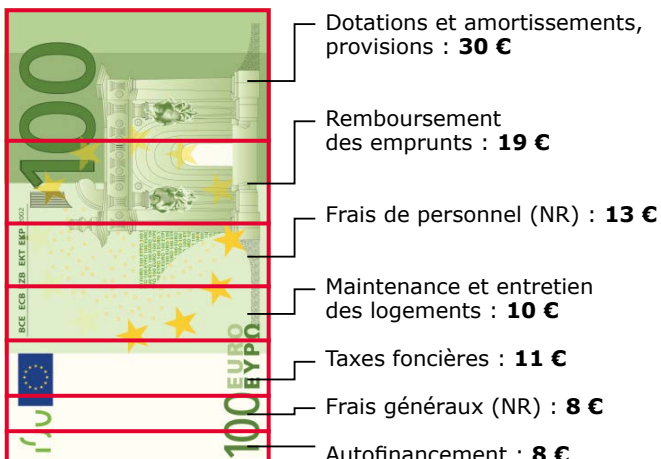
Chiffre d'affaires loyer



Décomposition du chiffre d'affaires loyer



Que fait-on avec 100 € de loyer ?



En raison des règles d'arrondi, la somme des valeurs peut différer légèrement des totaux.

Cotation financière de l'entreprise en 2025

La cotation attribuée par la Banque de France traduit de façon synthétique le risque de crédit présenté par une entreprise : la lettre (C) concerne les entreprises au CA compris entre 50 et 150 millions d'euros, l'échelle (de 1 à 8) évalue la capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers.



Excellente

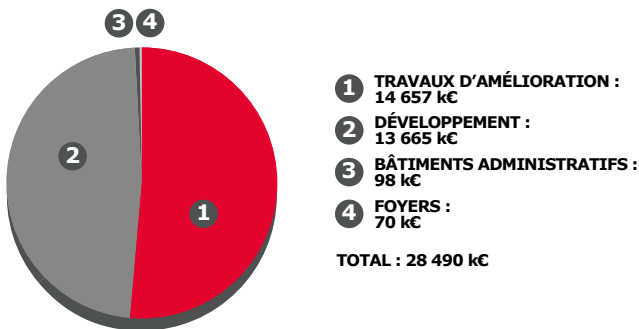
Fortement compromise

La Banque de France attribue une cotation financière « Très satisfaisante+ C2 » à Habitat 25.

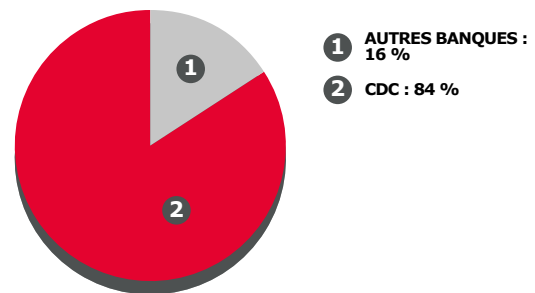
Construire, réhabiliter, aménager

Investissements 2025

Répartition des investissements 2025 par type d'intervention



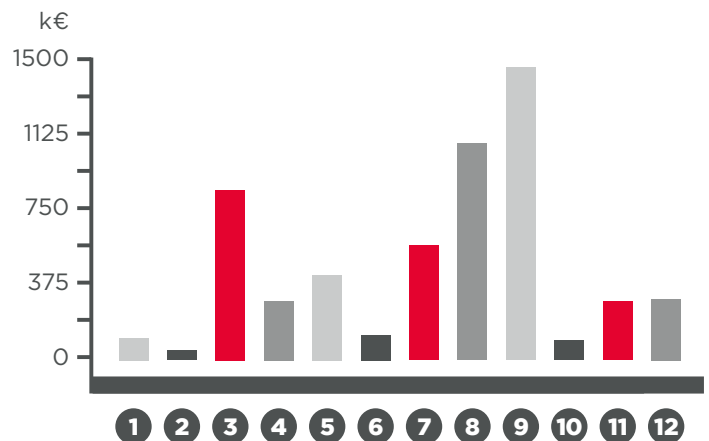
Source des emprunts contractés en 2025



En raison des règles d'arrondi, la somme des valeurs peut différer légèrement des totaux.

Subventions notifiées 2025

- | | |
|---|---|
| 1 DÉPARTEMENT DU DOUBS (HORS AIDE À LA PIERRE) : 114 k€ | 6 ÉTAT - AIDE À LA PIERRE BESANÇON MÉTROPOLE : 128 k€ |
| 2 PAYS DE MONTBÉLIARD AGGLOMÉRATION (HORS AIDE À LA PIERRE) : 48 k€ | 7 ÉTAT - AIDE À LA PIERRE DÉLÉGUÉE À PAYS DE MONTBÉLIARD AGGLOMÉRATION : 547 k€ |
| 3 GRAND BESANÇON MÉTROPOLE (HORS AIDE À LA PIERRE) : 811 k€ | 8 EFFILOGIS : 1 106 k€ |
| 4 ANRU : 302 k€ | 9 AUTRE RÉGION : 1 494 k€ |
| 5 ÉTAT - AIDE À LA PIERRE DÉLÉGUÉE AU DÉPARTEMENT DU DOUBS : 382 k€ | 10 ALINOV : 100 k€ |
| | 11 ÉTAT - FONDS VERTS : 300 k€ |
| | 12 ANRU : 302 k€ |

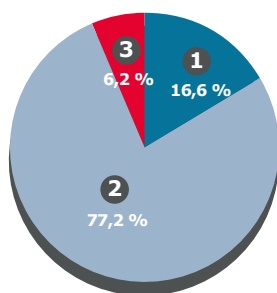


Construire, réhabiliter, aménager



Opérations livrées en 2025

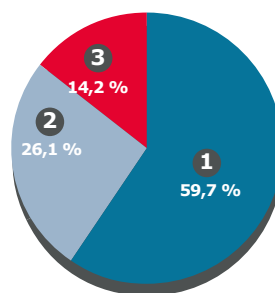
Équilibre financier moyen des opérations de développement



- 1 FONDS PROPRES HABITAT 25 : 1 658 k€
- 2 EMPRUNTS : 7 692 k€
- 3 SUBVENTIONS : 615 k€

TOTAL : 9 965 k€
DONT 9 350 k€ (93,8 %)
SUPPORTÉS PAR HABITAT 25
(EMPRUNTS +
FONDS PROPRES)

Équilibre financier moyen des opérations de réhabilitation



- 1 EMPRUNTS : 7 711 k€
- 2 FONDS PROPRES HABITAT 25 : 3 374 k€
- 3 SUBVENTIONS : 1 837 k€

TOTAL : 12 922 k€
DONT 11 085 k€ (85,8 %)
SUPPORTÉS PAR HABITAT 25
(EMPRUNTS +
FONDS PROPRES)

En raison des règles d'arrondi, la somme des valeurs peut différer légèrement des totaux.

En complément de ses opérations d'investissement, Habitat 25 réalise chaque année environ **6 millions** d'euros de travaux de gros entretien et de maintenance afin d'améliorer la qualité du patrimoine et le cadre de vie des clients.

2025



2028

4

orientations stratégiques et 12 engagements

Être un opérateur de l'habitat au service des habitants, des collectivités et des besoins des territoires

- Accompagner le Département du Doubs dans la déclinaison de sa politique d'habitat/logement.
- Maintenir notre développement sur les territoires attractifs.
- Étudier systématiquement toutes les propositions et sollicitations, accompagner les collectivités dans le choix et la définition de la stratégie.



Maintenir le client au cœur de nos actions en confortant notre relation de proximité et notre culture de service

- Soutenir les parcours de vie en favorisant la mobilité résidentielle et en apportant un accompagnement social aux publics les plus fragiles.
- Assurer un traitement optimal des sollicitations et des prestations en garantissant l'information régulière au client.
- Maintenir un réseau dense de proximité pour garantir la sécurité et le cadre de vie des clients.



Agir en faveur de la transition environnementale

- Disposer d'un patrimoine énergétiquement performant (90 % du patrimoine en étiquettes énergétiques A à D).
- Contribuer à la décarbonation de notre secteur d'activité.
- Augmenter la part d'énergies renouvelables dans notre consommation de ressources et limiter l'utilisation des ressources naturelles.



S'appuyer sur les talents de nos équipes et les accompagner au service de notre mission sociale

- Travailler sur les leviers d'attractivité afin de capter et conserver les talents.
- Renforcer le travail en transversalité et notre agilité au service de notre mission sociale.
- Développer une culture de la maîtrise des risques.





Habitat 25
Office Public de l'Habitat du Département du Doubs

5, rue Loucheur - 25041 BESANCON Cedex - 03 81 61 88 88

Agence de Besançon :
3, rue Louis Garnier - 25044 Besançon cedex

Agence de Montbéliard :
6 bis, rue du Petit Chenois - 25204 Montbéliard cedex

Agence de Pontarlier :
2-4 rue Arthur Bourdoin - 25300 Pontarlier

habitat25@habitat25.fr

www.habitat25.fr

