

# Liaison

LE JOURNAL DES LOCATAIRES | OCTOBRE 2025



## UN SEUL NUMÉRO, UN SERVICE PLUS PROCHE DE VOUS



**Jacqueline  
CUENOT-STALDER,**  
Présidente  
d'Habitat 25

Pour Habitat 25, votre satisfaction est au cœur de nos priorités. C'est pourquoi nous avons créé un Service Relation Client entièrement dédié à votre écoute. Désormais, une équipe de conseillers clientèle vous accompagne au quotidien, avec un numéro unique pour simplifier vos démarches et vous offrir une réponse rapide, efficace et personnalisée. Notre objectif est d'être toujours plus disponibles et à vos côtés pour répondre à vos questions et anticiper vos besoins.

Au cœur de l'automne, découvrez nos conseils pratiques pour réaliser des économies d'énergie tout en préservant le confort de votre logement.

Cette nouvelle édition de Liaison met l'accent sur votre parcours locatif, avec des informations et des services toujours plus adaptés à vos attentes.



[www.habitat25.fr](http://www.habitat25.fr)

# JAMAIS LOIN, TOUJOURS JOIGNABLES. UN SEUL NUMÉRO POUR JOINDRE HABITAT 25



Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2025, vous pouvez contacter nos conseillers clientèle grâce à un numéro de téléphone unique :



**03 81 827 827**

**Le Service Relation Client est joignable :**

**Du lundi au vendredi  
De 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30  
(16h30 le vendredi)**

Le Service Relation Client d'Habitat 25 répond à vos questions sur votre logement, votre demande de dossier, vos charges et vous aiguille vers le bon interlocuteur en cas de doute.

Retrouvez également ces informations sur les affichages de votre hall d'immeuble.



**Service  
Relation Client**

Du lundi au vendredi  
8h30-12h et 13h30-17h30  
(16h30 le vendredi)

**03 81 827 827**



**24/24  
7/7**

Toutes vos  
démarches sur  
[www.habitat25.fr](http://www.habitat25.fr)



**Mon agence en ligne**



**Le bon geste :** en cas d'affluence, ne raccrochez pas !

**Vous pouvez demander à être rappelé dans la journée en suivant les instructions du message d'attente.**

**Composez le chiffre 1 sur votre téléphone.**



L'habitat, sans tracas



Avec le contrat multiservices IMOZEN d'Habitat 25, vous bénéficiez des services d'un professionnel pour l'entretien et le dépannage des équipements de votre logement. Le service IMOZEN permet d'intervenir en cas de panne sur :

### MENUISERIES ET VENTILATION



- Fenêtres et volets
- Portes de placards
- Bouches de ventilation
- Habillage de baignoire
- Portes et serrures
- Plinthes
- Meuble sous évier

### ÉLECTRICITÉ



- Interrupteurs et prises de courant
- Sonnette, interphone, prises TV et téléphone
- Tableau électrique
- Convecteurs électriques, thermostat d'ambiance

### PLOMBERIE ET ROBINETTERIE



- Robinets et réfection des joints d'étanchéité
- Débouchage siphon, vidange, bonde
- Support de pomme de douche et flexibles
- Chasse d'eau et robinets



**Dépannage,  
réparations  
logement**

**IMOZEN**  
L'habitat, sans tracas

 **Proxiserve**

 **N°Cristal** 09 69 39 07 22

APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au samedi  
de 7h à 21h

# À L'APPROCHE DE L'HIVER, PENSEZ AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE !



## Le chauffage

Surveiller la température dans son logement, c'est veiller à réaliser des économies d'énergie tout en conservant un confort au quotidien.

**1°C de moins = 7 % d'économies d'énergie\***

**Les températures recommandées dans les pièces de la maison : 17°C la nuit et 19°C la journée.**



**Pour connaître la température dans votre logement, placez un thermomètre au centre des pièces à environ 1,5 mètre du sol.**

### Un problème avec votre chauffage ?

Contactez directement l'entreprise partenaire d'Habitat 25.  
Les coordonnées sont affichées dans le hall de votre immeuble.

### Les bons gestes pour économiser l'énergie

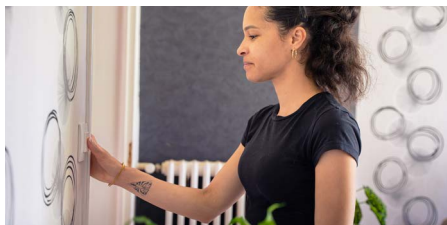
- Baisser le chauffage pendant les temps d'absence.
- Éteindre ou mettre le chauffage en mode hors-gel en cas d'absence prolongée.
- Installer des rideaux épais ou thermiques et fermer les volets en fin de journée pour conserver la chaleur dans le logement.
- Placer des bas de portes sur les portes donnant à l'extérieur.
- Aérer dix minutes par jour pour renouveler l'air du logement.
- Dépoussiérer les radiateurs.

*\*Sources ADEME, Agir pour la transition écologique*



## L'électricité

Pour réaliser des économies d'énergie, chaque petit geste compte.



### Optimiser son éclairage

- Favoriser les éclairages LED qui consomment peu et durent plus longtemps.
- Éteindre les lumières lorsqu'on quitte une pièce.
- Privilégier l'apport de lumière naturelle en laissant les fenêtres dégagées.

### Débrancher, c'est économiser

Chargeur branché à vide, appareils en veille... Éteindre et débrancher lorsque ce n'est pas utilisé permet d'économiser 10 % sur la consommation moyenne d'un foyer.



## L'eau

Fuites, robinets mal fermés, débit non adapté à la consommation... les raisons d'une surconsommation peuvent être variées et peser dans le budget énergétique d'un foyer !

### Attention aux fuites d'eau

- Une fuite de chasse d'eau peut consommer 600 litres par jour. Veillez à son bon fonctionnement. **En cas de dysfonctionnement, contactez le service IMOZEN.**
- Surveillez votre compteur d'eau. Si les chiffres défilent alors qu'aucun robinet n'est ouvert, cela peut provenir d'une fuite. Réalisez ce test sur plusieurs heures, voire une nuit entière.



## Jamais loin, toujours joignables.

**Agence de Besançon**  
3, rue Louis Garnier  
25044 Besançon cedex

**Agence de Montbéliard**  
6 bis, rue du Petit Chênois  
25204 Montbéliard Cedex

**Agence de Pontarlier**  
2-4, rue Arthur Bourdin  
25300 Pontarlier

Service Relation Client

**03 81 827 827**

du lundi au vendredi de **8h30 à 12h**  
et de **13h30 à 17h30** (16h30 le vendredi)

Siège social - 5, rue Louis Loucheur - 25041 Besançon Cedex - client@habitat25.fr - www.habitat25.fr

SIRET 181 500 018 00010 - AP 6820 A - N° intracommunautaire FR 71272500018 - Habitat 25, Office Public de l'Habitat du Département du Doubs

Directrice de la publication : Nadia Skakni - Directrice de la rédaction : Lucie Louvet - Rédaction : Service communication - Visuels : Vincent Facchini (photographe des photos de locataires Habitat 25), L. Georges/Département du Doubs 2021, Adobe Stock, Habitat 25 - Conception et réalisation : Staccato - Impression : Groupe Estimprim - Date de parution / dépôt légal : Octobre 2025 - ISSN : 2256 7208