

# Mon agence en ligne, les modes d'emploi

## Créer et suivre une demande

### Sommaire

Créer une demande.....	2
Suivre mes demandes .....	8



Si votre demande concerne l'intérieur de votre logement, contactez IMOZEN (pour la plupart des situations) ou l'entreprise prestataire (chauffage, ...).



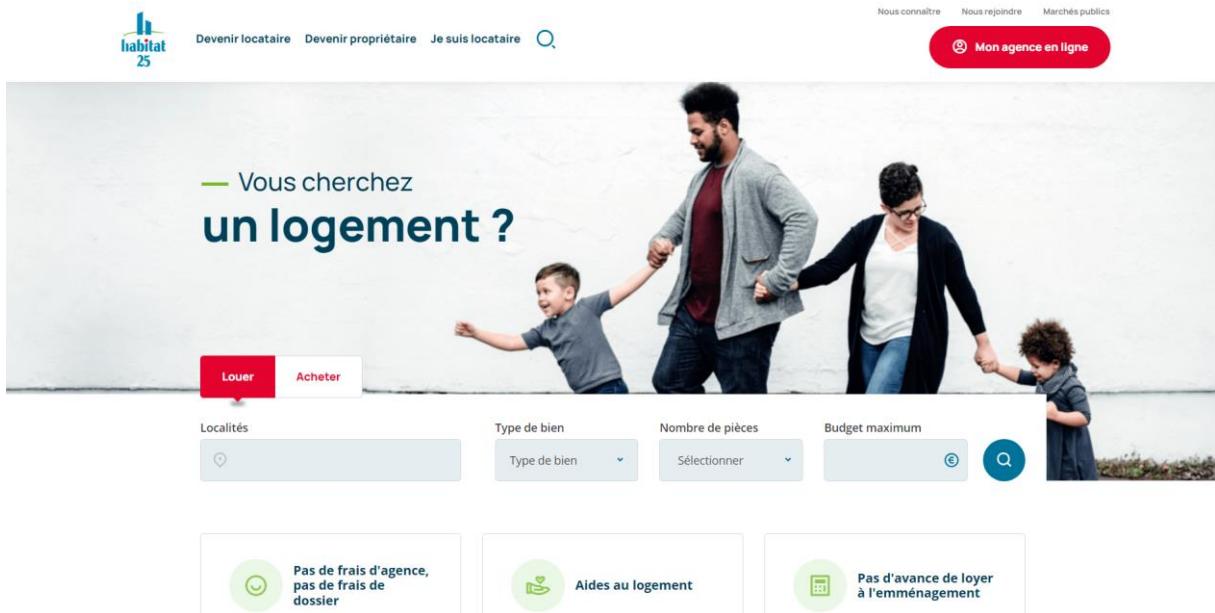
### POUR TOUT PROBLEME DE TRANQUILLITÉ DANS VOTRE IMMEUBLE

Contactez directement Habitat 25 par courrier, téléphone, ou en vous déplaçant en agence ou point d'accueil.

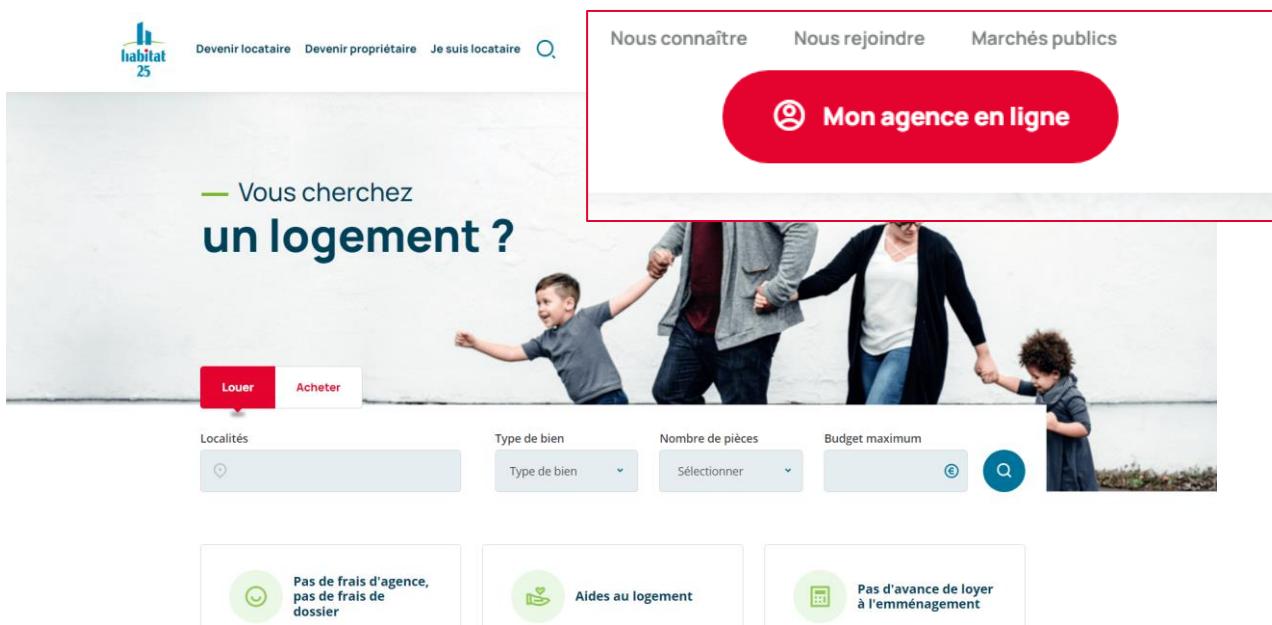


# Créer une demande

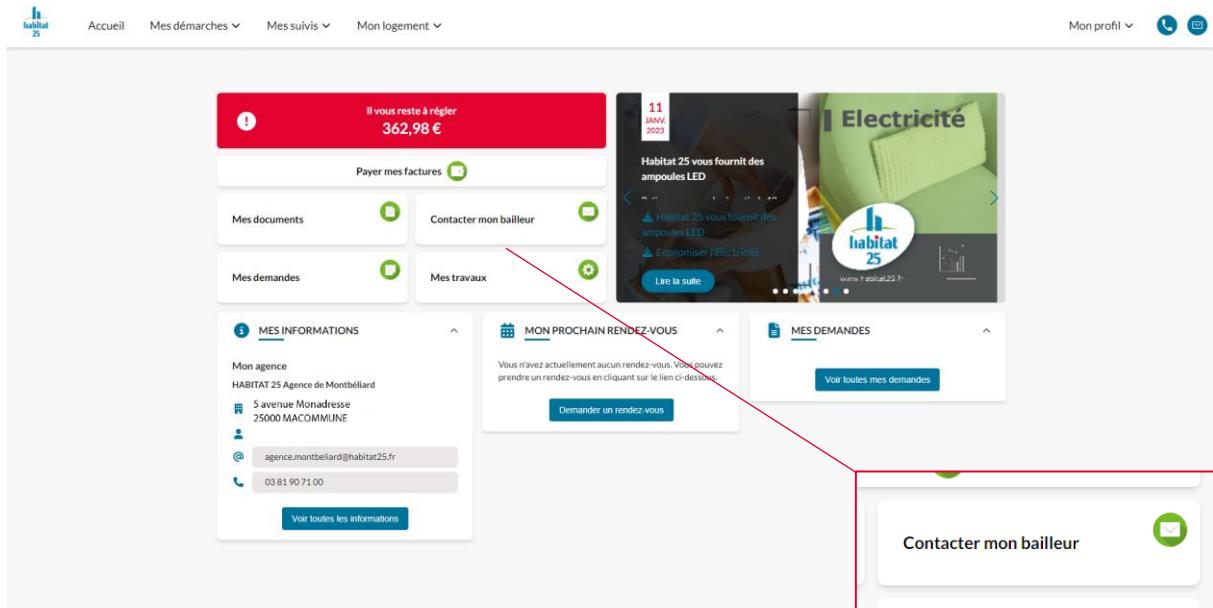
- Pour créer une demande, rendez-vous sur [Habitat25.fr](https://www.habitat25.fr)



- Cliquez sur le bouton rouge **Mon agence en ligne** en haut de votre écran

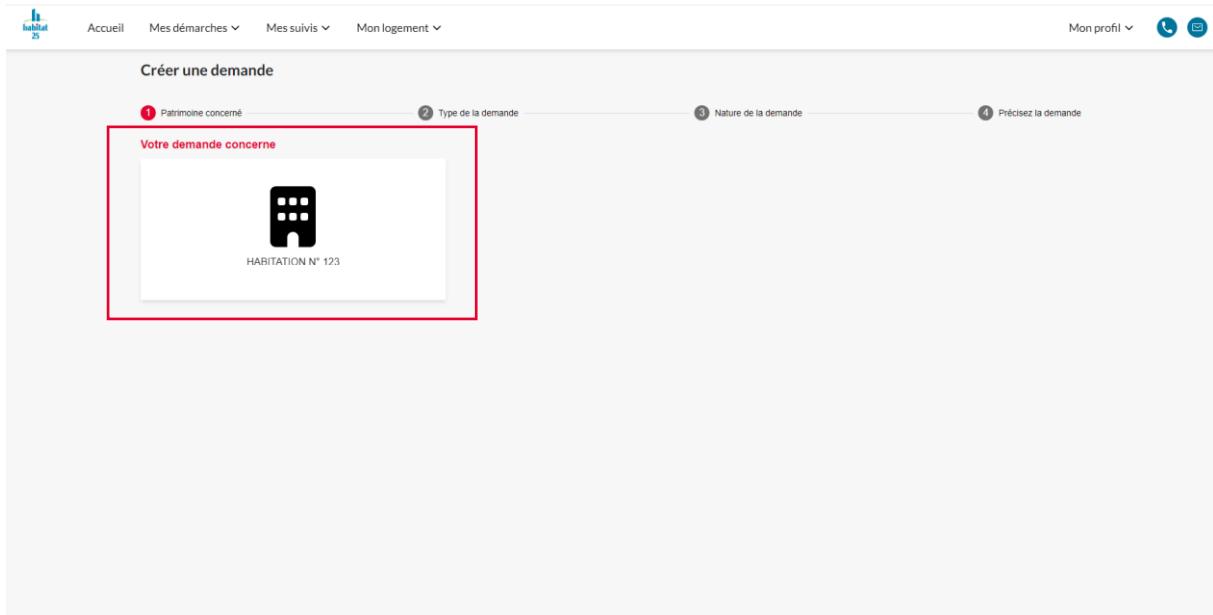


■ Une fois connecté, cliquez sur le bouton **Contacter mon bailleur**



■ Première étape : sélectionnez **le patrimoine concerné** par votre demande

! En fonction des biens loués, il peut s'agir de votre garage ou de votre logement. Si votre demande concerne les parties communes, le parking ou les espaces verts, cliquez également sur votre logement.



## ■ Deuxième étape : sélectionnez **le type** de demande

Plusieurs thématiques vous sont proposées :

- Mes démarches
  - Attestation d'assurance
  - Union, séparation
  - J'emménage, je déménage...
  - Mes attestations
  - Modifier mes informations personnelles
  - Prélèvement automatique
  - Autre
- Mon immeuble
  - Badge, interphone
  - Éclairage, électricité
  - Espaces extérieurs
  - Fuite d'eau
  - Portes, fenêtres
  - Parking, garage
  - Propreté, nuisibles
  - Autre
- Mon loyer, mes charges
  - Difficulté de paiement
  - Mon avis d'échéance
  - Ma régularisation de charges
- Mon logement (Sauf IMOZEN)
  - Autorisation de travaux
  - Dégâts des eaux, humidité
  - Désinsectisation
  - Réclamation suite intervention
  - Réception TV par le câble
  - Autre



Si le dysfonctionnement concerne votre logement, dans la plupart des cas, vous devez vous adresser à PROXISERVE (contrat IMOZEN) ou à l'entreprise prestataire.



## POUR TOUT PROBLEME DE TRANQUILLITÉ DANS VOTRE IMMEUBLE

Contactez directement Habitat 25 par courrier, téléphone, ou en vous déplaçant en agence ou point d'accueil.

### ■ Troisième étape : sélectionnez **la nature** de votre demande

Créer une demande

1 Patrimoine concerné 2 Type de la demande 3 Nature de la demande 4 Précisez la demande

**Résumé de la demande**

Adresse de la demande  
5 avenue Monadresse  
25000 MACOMMUNE

Type de la demande  
MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

**Précisez la nature de la demande**

 AUTORISATION DE TRAVAUX	 AUTRE	 DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ
 DÉSINSECTISATION	 RÉCLAMATION SUITE INTERVENTION	 RÉCEPTION TV PAR LE CÂBLE

### ■ Quatrième étape : **précisez** la demande

! Décrivez le problème rencontré et, si besoin, ajoutez les photos ou des documents.

Créer une demande

1 Patrimoine concerné 2 Type de la demande 3 Nature de la demande 4 Précisez la demande

**Résumé de la demande**

Adresse de la demande  
5 avenue Monadresse  
25000 MACOMMUNE

Type de la demande  
MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

Nature de la demande  
DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ

**Précisez la demande**

**Description**  
Décrivez votre demande  
0 / 2000 caractères

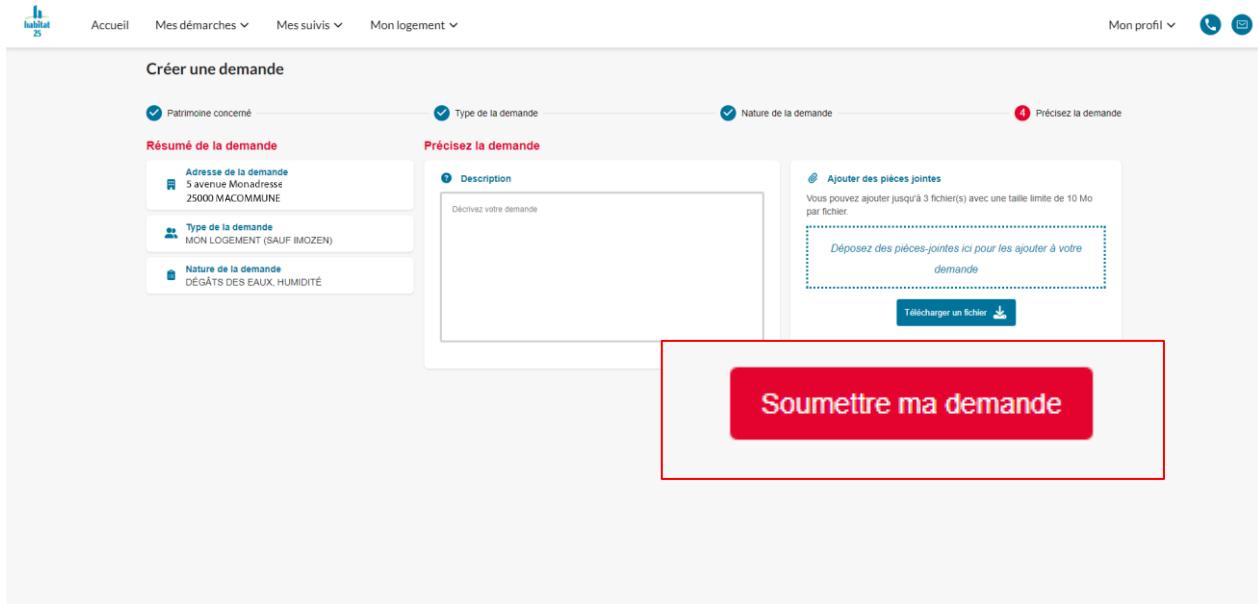
**Ajouter des pièces jointes**  
Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 fichier(s) avec une taille limite de 10 Mo par fichier.

Déposez des pièces-jointes ici pour les ajouter à votre demande

Télécharger un fichier

Soumettre ma demande

■ Une fois terminé, cliquez sur le bouton **Soumettre ma demande.**



Créer une demande

Patrimoine concerné

Type de la demande

Nature de la demande

Précisez la demande

**Résumé de la demande**

Adresse de la demande  
5 avenue Monadresse  
25000 MACOMMUNE

Type de la demande  
MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

Nature de la demande  
DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ

**Précisez la demande**

Description  
Décrivez votre demande

Ajouter des pièces jointes  
Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 fichier(s) avec une taille limite de 10 Mo par fichier.

Déposez des pièces-jointes ici pour les ajouter à votre demande

Télécharger un fichier 

**Soumettre ma demande**

Demande n° 923438

**INFORMATIONS**

Créée le 27-12-2024

MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ

5 avenue Monadresse  
25000 MACOMMUNE

Test

Non résolue

Relancer ma demande

✓ Un SMS vous informe que votre demande a bien été prise en compte.

INFO HABITAT 25 : suite à votre contact, votre demande a été prise en compte sous la référence 923438.  
Cordialement.



Si votre demande concerne directement l'intérieur de votre logement, contactez IMOZEN.



Si votre demande ne peut être résolue par ce service, contactez le prestataire concerné.

- Retrouvez ses coordonnées en cliquant sur le menu déroulant **Mon logement > Mon tableau d'affichage**

The screenshot shows the Habitat 25 online platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for Accueil, Mes démarches, Mes suivis, Mon logement, and Mon profil. The 'Mon logement' link is currently active, as indicated by a green underline. Below the navigation, there is a main content area titled 'Mon tableau d'affichage'. This area contains a summary of tasks: 'Mes informations' (88), 'Mon tableau d'affichage' (highlighted with a red box), 'Mes documents' (29), 'Contactez mon bailleur', 'Mes demandes', and 'Mes travaux'. Below this summary, there are three expandable sections: 'MES INFORMATIONS' (Mon agence: HABITAT 25 Agence de Montbéliard, address: 5 avenue Monadresse, 25000 MACOMMUNE, contact: Stéphanie Doucet, email: agence.montbelliard@habitat25.fr), 'MON PROCHAIN RENDEZ-VOUS' (No appointments scheduled), and 'MES DEMANDES' (Demande n° 923438, status: Non résolu, created on 27/12/2024, with a 'Test' link). At the bottom of the 'Mon tableau d'affichage' section, there is a detailed view of an AGM notice (AGM - Modèle B) with a red box around it. The notice includes text about reporting malfunctions and contact information for IMOZEN, Proxiserve, Chauffage, and Tivacable. A small note at the bottom states: 'Service d'urgence - 0810 049 767. Exclusivement en cas d'urgence technique en dehors des heures d'ouverture de votre agence.'

# Suivre mes demandes

- Depuis l'accueil, cliquez sur le menu déroulant **Mes suivis > Mes demandes**

The image consists of two screenshots of the Habitat 25 website. The top screenshot shows the 'Mes suivis' (My Follow-ups) section. It features a sidebar with a red 'Mes travaux' button and a green 'Mes demandes' button. The main area displays a red box for 'Mes derniers échanges' (Last exchanges) with a '3 €' amount, a green box for 'Mes rendez-vous' (My appointments), and a blue box for 'Mes factures & quittances' (My invoices and receipts). A sidebar on the left shows 'MES INFORMATIONS' (My information) with an agency address: 'HABITAT 25, 5 avenue Monadresse, 25000 MACMUNNE' and an email 'agence.montbeillard@habitat25.fr'. The bottom screenshot shows the 'Mes demandes' (My requests) section. It lists a single request: 'Demande n° 923438' for 'MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)' regarding 'DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ' at '5 avenue Monadresse, 25000 MACMUNNE'. The status is 'Non résolu' (Not resolved). A blue 'Ajouter une demande' (Add a request) button is at the bottom.