

Mon agence en ligne, les modes d'emploi

Créer et suivre une demande

Sommaire

Créer une demande.....	2
Suivre mes demandes	8



Si votre demande concerne l'intérieur de votre logement, contactez IMOZEN (pour la plupart des situations) ou l'entreprise prestataire (chauffage, ...).

Menuiserie, serrurerie, ventilation, électricité, plomberie et robinetterie

Proxiserve **IMOZEN**
L'habitat, sans tracas

▶ **N°Cristal 09 69 39 07 22** du lundi au samedi
APPEL NON SURTAXE de 7h à 21h

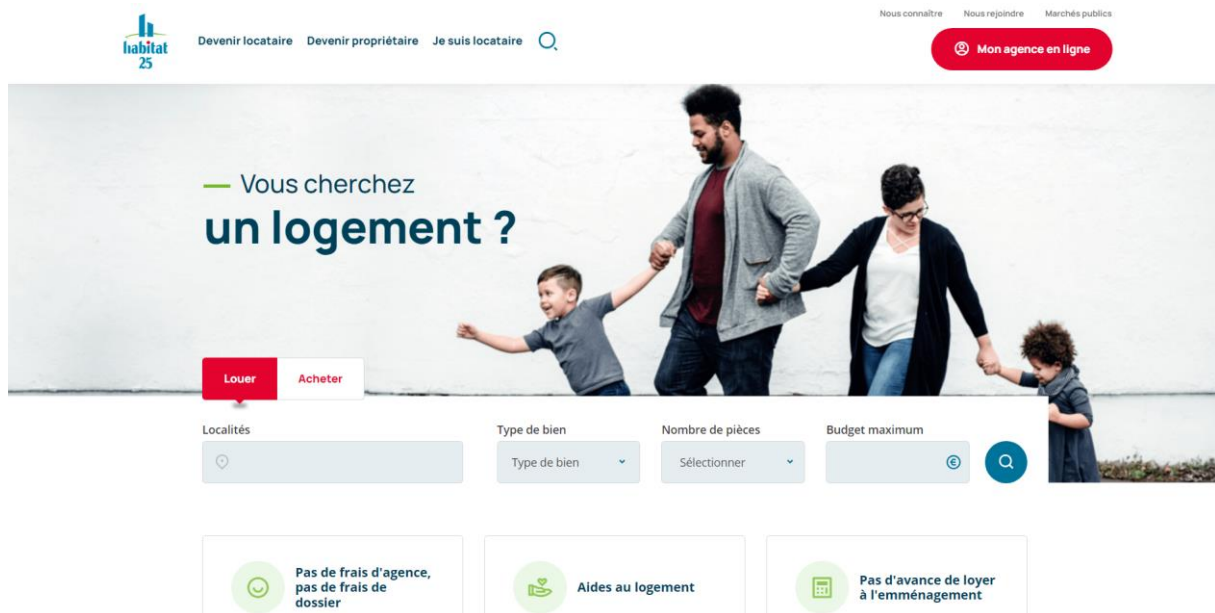


POUR TOUT PROBLEME DE TRANQUILLITÉ DANS VOTRE IMMEUBLE

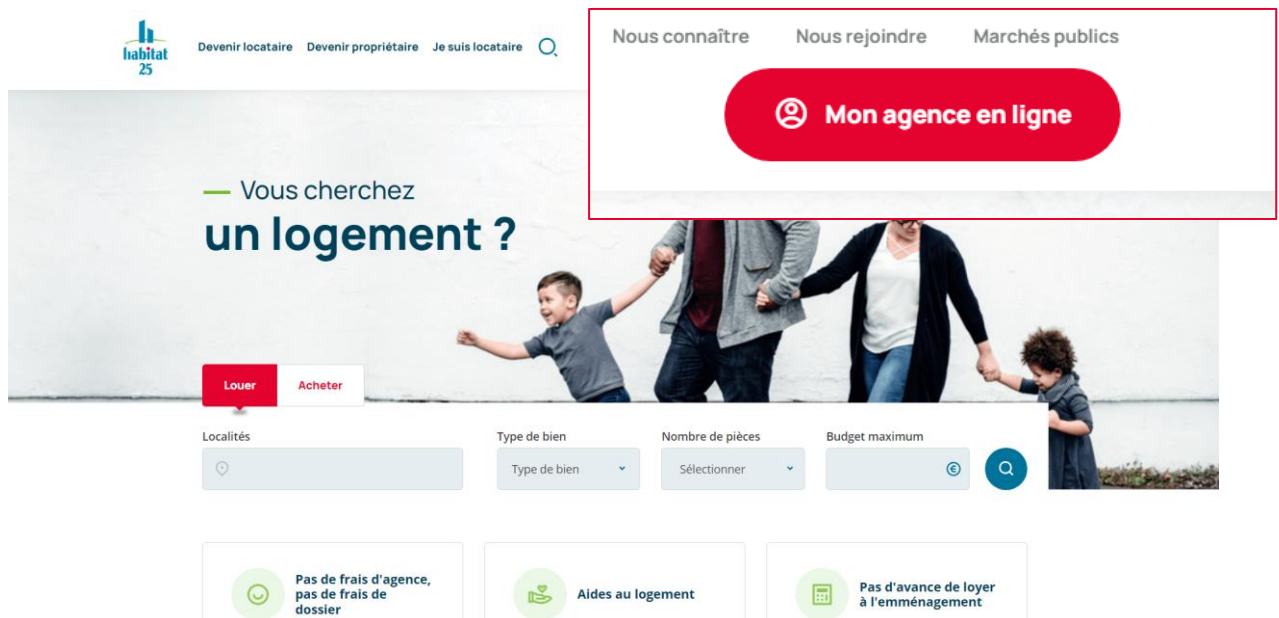
Contactez directement Habitat 25 par courrier, téléphone, ou en vous déplaçant en agence ou point d'accueil.

Créer une demande

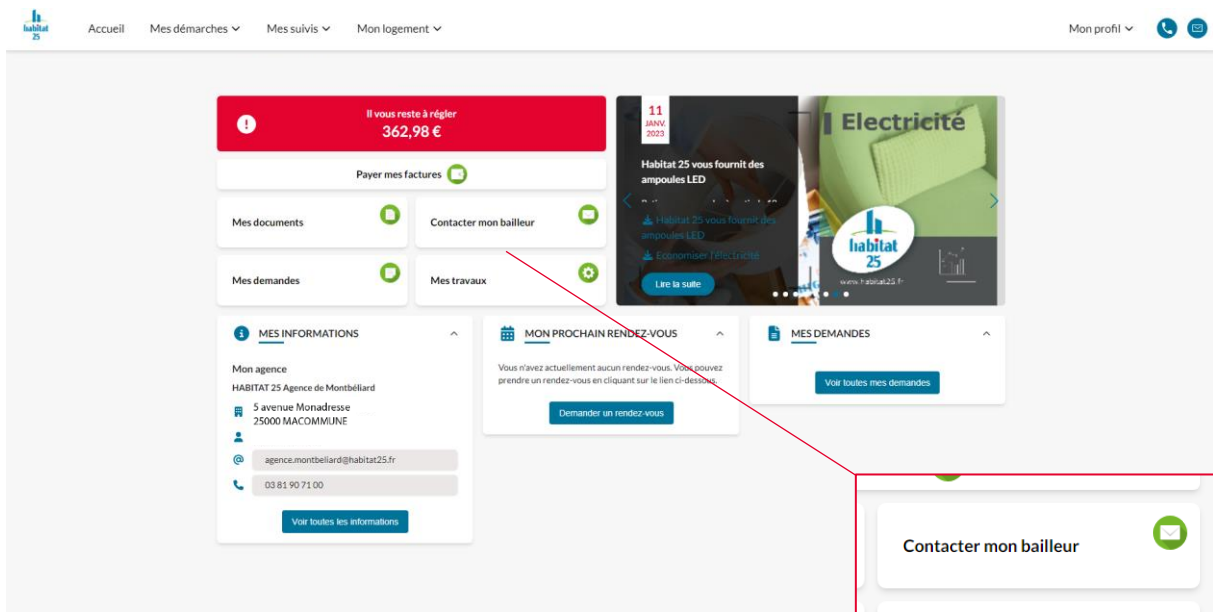
- Pour créer une demande, rendez-vous sur [Habitat25.fr](https://www.habitat25.fr)



- Cliquez sur le bouton rouge **Mon agence en ligne** en haut de votre écran

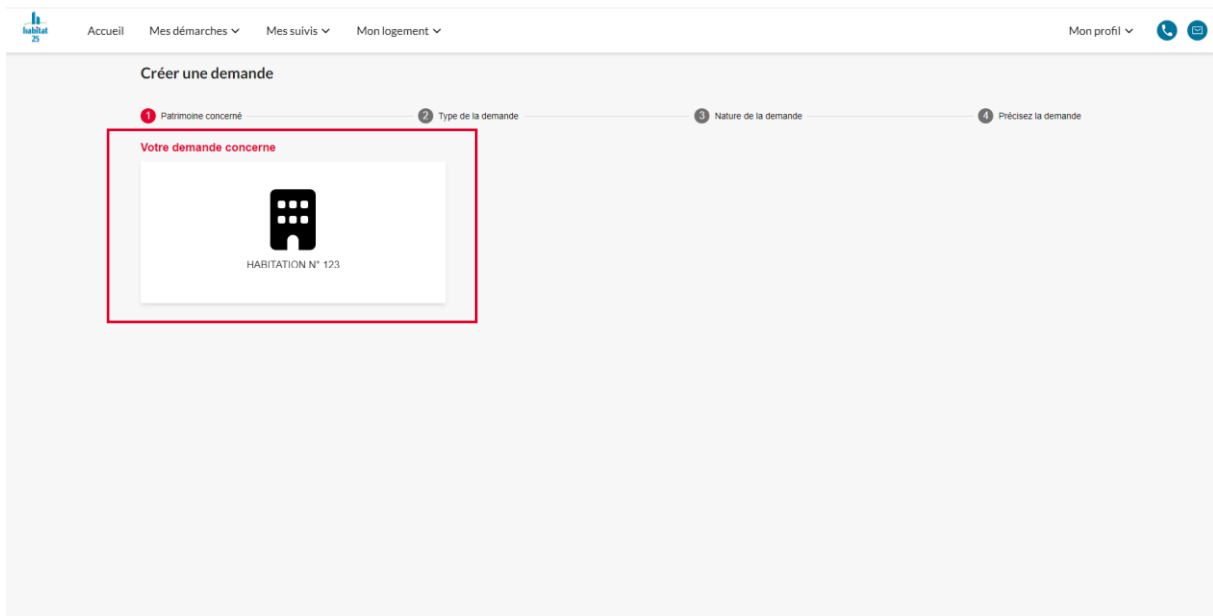


- Une fois connecté, cliquez sur le bouton **Contactez mon bailleur**



- Première étape : sélectionnez **le patrimoine concerné** par votre demande

! En fonction des biens loués, il peut s'agir de votre garage ou de votre logement. Si votre demande concerne les parties communes, le parking ou les espaces verts, cliquez également sur votre logement.



■ Deuxième étape : sélectionnez **le type** de demande

Créer une demande

1 Patrimoine concerné 2 Type de la demande 3 Nature de la demande 4 Précisez la demande

Résumé de la demande

Adresse de la demande
5 avenue Monadresse
25000 MACOMMIUNE

MES DÉMARCHES

MON IMMEUBLE

MON LOYER, MES CHARGES

MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

Plusieurs thématiques vous sont proposées :

- Mes démarches
 - Attestation d'assurance
 - Union, séparation
 - J'emménage, je déménage...
 - Mes attestations
 - Modifier mes informations personnelles
 - Prélèvement automatique
 - Autre
- Mon immeuble
 - Badge, interphone
 - Éclairage, électricité
 - Espaces extérieurs
 - Fuite d'eau
 - Portes, fenêtres
 - Parking, garage
 - Propreté, nuisibles
 - Autre
- Mon loyer, mes charges
 - Difficulté de paiement
 - Mon avis d'échéance
 - Ma régularisation de charges
- Mon logement (Sauf IMOZEN)
 - Autorisation de travaux
 - Dégâts des eaux, humidité
 - Désinsectisation
 - Réclamation suite intervention
 - Réception TV par le câble
 - Autre

! Si le dysfonctionnement concerne votre logement, dans la plupart des cas, vous devez vous adresser à PROXISERVE (contrat IMOZEN) ou à l'entreprise prestataire.



POUR TOUT PROBLEME DE TRANQUILLITÉ DANS VOTRE IMMEUBLE

Contactez directement Habitat 25 par courrier, téléphone, ou en vous déplaçant en agence ou point d'accueil.

■ Troisième étape : sélectionnez **la nature** de votre demande

The screenshot shows the 'Créer une demande' (Create a request) form. The progress bar indicates that the first two steps, 'Patrimoine concerné' and 'Type de la demande', are completed. The current step is 'Nature de la demande' (Nature of the request), which is highlighted in red. The 'Résumé de la demande' (Request summary) on the left shows the address '5 avenue Monadresse 25000 MACCOMMUNE' and the type 'MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)'. The main area displays six options for the nature of the request, each with a green icon: 'AUTORISATION DE TRAVAUX' (Work authorization), 'AUTRE' (Other), 'DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ' (Water damage, humidity), 'DÉSINSECTISATION' (Pest control), 'RÉCLAMATION SUITE INTERVENTION' (Complaint after intervention), and 'RÉCEPTION TV PAR LE CÂBLE' (TV reception by cable).

■ Quatrième étape : **précisez** la demande

! Décrivez le problème rencontré et, si besoin, ajoutez les photos ou des documents.

The screenshot shows the 'Créer une demande' form at the fourth step, 'Précisez la demande' (Specify the request). The progress bar shows that the first three steps are completed. The 'Résumé de la demande' on the left now includes the selected nature of the request: 'DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ'. The main area features a 'Description' field with a text area for describing the problem and a character count '0 / 2000 caractères'. To the right, there is a section for 'Ajouter des pièces jointes' (Add attachments), which allows users to upload up to 3 files (10 Mo limit per file). A 'Télécharger un fichier' (Upload file) button is visible. At the bottom right, there is a 'Soumettre ma demande' (Submit my request) button.

- Une fois terminé, cliquez sur le bouton **Soumettre ma demande.**

Créer une demande

Patrimoine concerné ✓ Type de la demande ✓ Nature de la demande ✓ Précisez la demande 4

Résumé de la demande

Adresse de la demande
5 avenue Monadresse
25000 MACOMMUNE

Type de la demande
MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

Nature de la demande
DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ

Précisez la demande

Description

Décrivez votre demande

Ajouter des pièces jointes

Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 fichier(s) avec une taille limite de 10 Mo par fichier.

Déposez des pièces-jointes ici pour les ajouter à votre demande

Télécharger un fichier

Soumettre ma demande

Demande n° 923438

INFORMATIONS

Créée le 27-12-2024

Non résolue

MON LOGEMENT (SAUF IMOZEN)

DÉGÂTS DES EAUX, HUMIDITÉ

5 avenue Monadresse
25000 MACOMMUNE

Test

Relancer ma demande

- ✓ Un SMS vous informe que votre demande a bien été prise en compte.

INFO HABITAT 25 : suite à votre contact, votre demande a été prise en compte sous la référence 923438. Cordialement.

Si votre demande concerne directement l'intérieur de votre logement, contactez IMOZEN.



Si votre demande ne peut être résolue par ce service, contactez le prestataire concerné.

Retrouvez ses coordonnées en cliquant sur le menu déroulant **Mon logement** > **Mon tableau d'affichage**

Suivre mes demandes

- Depuis l'accueil, cliquez sur le menu déroulant **Mes suivis** > **Mes demandes**

