

# Liaison

LE JOURNAL DES LOCATAIRES | JUIN 2024



## MIEUX CHEZ SOI, MIEUX ENSEMBLE



**Jacqueline  
CUENOT-STALDER,  
Présidente  
d'Habitat 25**

Soucieux du confort de vie de ses locataires, Habitat 25 active des dispositifs permettant à tous de vivre un parcours locatif paisible. Qu'elles prennent la forme d'un contrat multiservices, de campagnes de sensibilisation sur le bien vivre ensemble ou d'opérations de construction et réhabilitation, les petites (et grandes) actions qui vous assurent confort et qualité de vie sont à découvrir dans ce nouveau numéro de Liaison.

L'été approchant à grands pas, vous trouverez également dans ce numéro les bons gestes en cas de fortes chaleurs.

Bonne lecture à tous !



[www.habitat25.fr](http://www.habitat25.fr)



# LES BONS CONSEILS POUR UN LOGEMENT BIEN ENTRETENU



En cas de panne ou de problème technique sur la plupart des équipements de votre logement, l'entreprise Proxiserve, à qui Habitat 25 a confié le contrat IMOZEN, vous dépanne sur simple appel téléphonique. Parfois, certains problèmes techniques ne peuvent être résolus par Proxiserve ou peuvent être évités...



## MON ÉVIER OU MES CANALISATIONS SONT BOUCHÉS, QUE FAIRE ?

Vous remarquez que l'eau s'écoule difficilement ? N'attendez pas ! Utilisez des ventouses ou des produits déboucheurs.

### En prévention :

- Ne pas jeter de nourriture, de lingettes ou autres déchets dans l'évier ou les toilettes.
- Installer des grilles dans les éviers, la douche ou la baignoire (pour bloquer les cheveux, les aliments, etc.) et les nettoyer après chaque utilisation.



**938** interventions de Proxiserve, en 2023, pour un débouchage de WC. Cela représente la plus grosse part de ses activités de plomberie.



Pour préserver vos robinetteries, détartrez les mousseurs placés sur vos robinets une à deux fois par an en les plongeant dans du vinaigre blanc.



## J'AI PERDU MES CLÉS, QUE FAIRE ?

Proxiserve n'est pas en capacité de vous aider pour une perte de clés (logement, boîte aux lettres, cave, etc.). Rapprochez-vous d'un serrurier ou de votre assurance logement.



## LA PLATINE GÉNÉRALE DE L'INTERPHONE OU MON BADGE NE FONCTIONNENT PLUS, QUE FAIRE ?

Proxiserve n'intervient que si le problème concerne le combiné de l'interphone situé dans votre logement. Si le problème concerne la platine de l'immeuble ou votre badge, rapprochez-vous d'Habitat 25.



## JE N'AI PLUS D'ÉLECTRICITÉ DANS MON LOGEMENT, QUE FAIRE ?

Proxiserve n'intervient que pour des dysfonctionnements précis (prise défectueuse, interrupteur cassé...). En cas de panne générale dans votre logement, contactez votre fournisseur d'électricité.



## MES VOLETS SONT DIFFICILES À OUVRIR OU FERMER, QUE FAIRE ?

Chaque volet manuel a un sens précis d'ouverture et de fermeture. Si vous sentez que la manivelle coince dans un sens, ne forcez pas au risque de casser le volet ! Tournez dans l'autre sens. Certains modèles de volets n'ont pas de butée. Ainsi, quand le volet est entièrement fermé ou ouvert, inutile de continuer pour éviter de le coincer ou de le casser.



Pour savoir précisément ce qui relève ou non d'IMOZEN, référez-vous au guide des services remis à votre arrivée.



## DE L'AIR FRAIS PASSE PAR MES BOUCHES D'AÉRATION, QUE FAIRE ?

L'air intérieur est souvent plus pollué que l'air extérieur. Ainsi, les bouches d'aération, les VMC ou encore les aérateurs de fenêtre sont essentiels pour maintenir une circulation d'air constante à l'intérieur de votre logement.

Ces ouvertures aident à prévenir les moisissures. Les bloquer peut avoir des conséquences néfastes sur la qualité de l'air de votre logement, et à long terme, sur votre santé. **Il est donc crucial de ne pas les obstruer et de les dépoussiérer régulièrement !**



Astuce

Proxiserve est aussi joignable le samedi. N'attendez pas le lundi pour signaler un dysfonctionnement.



Astuce

Si une deuxième intervention est nécessaire pour régler votre problème et que vous n'avez pas de nouvelles au bout de 7 jours, rappelez Proxiserve.

### ★★★★★ ■ Remerciements

Proxiserve salue le bon accueil que les locataires d'Habitat 25 réservent à ses techniciens. C'est un plus pour des interventions efficaces !

# BIEN VIVRE ENSEMBLE



Habitat 25 et les associations de locataires (CLCV, CNL, CSF...) ont adopté un nouveau règlement intérieur d'habitation. À cette occasion, et en partenariat avec Néolia, Habitat 25 lance la campagne de sensibilisation « **Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça** ».

Retrouvez le nouveau règlement d'habitation sur [habitat25.fr/86](http://habitat25.fr/86) et nos conseils tout au long de l'année sur notre site internet [habitat25.fr](http://habitat25.fr) !

**Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça!**

**STOP AU BRUIT!**

SACHA  
Syndicat d'Action pour le Contrôle Interne de l'Aménagement du Cadre de Vie

Retrouvez le règlement intérieur dans votre agence ou ici:

**Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça!**

**STOP AUX DÉGRADATIONS!**

SACHA  
Syndicat d'Action pour le Contrôle Interne de l'Aménagement du Cadre de Vie

Retrouvez le règlement intérieur dans votre agence ou ici:

**Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça!**

**STOP AU MAUVAIS USAGE DES LOCAUX POUBELLES!**

SACHA  
Syndicat d'Action pour le Contrôle Interne de l'Aménagement du Cadre de Vie

Retrouvez le règlement intérieur dans votre agence ou ici:

**Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça!**

**STOP AUX DÉCHETS SAUVAGES!**

SACHA  
Syndicat d'Action pour le Contrôle Interne de l'Aménagement du Cadre de Vie

Retrouvez le règlement intérieur dans votre agence ou ici:

**Tellement mieux chez moi quand c'est comme ça!**

**STOP AUX INCIVILITÉS!**

SACHA  
Syndicat d'Action pour le Contrôle Interne de l'Aménagement du Cadre de Vie

Retrouvez le règlement intérieur dans votre agence ou ici:

## BON À SAVOIR

### LES BONS GESTES EN CAS DE FORTES CHALEURS



Boire régulièrement (1 à 2 litres d'eau par jour).



Fermer les volets en journée, rouvrir le soir pour faire entrer l'air frais.



Rester à l'intérieur et ne pas sortir entre 11h et 21h.

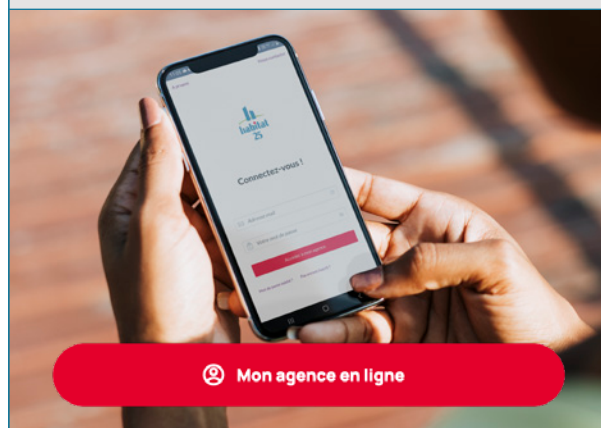


**Canicule info service au 0 800 06 66 66**

Pour les personnes les plus fragiles : inscrivez-vous sur le registre canicule de votre commune. Plus d'informations sur [habitat25.fr/88](http://habitat25.fr/88)

### MON AGENCE EN LIGNE, ACCESSIBLE 24H/24 ET 7J/7

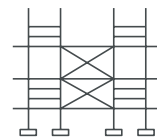
Mon agence en ligne est un service exclusivement dédié à nos locataires, accessible depuis notre site internet [habitat25.fr](http://habitat25.fr). Il permet de réaliser la plupart des démarches depuis un téléphone ou un ordinateur, 24h/24 et 7j/7.



Mon agence en ligne



# COUP D'ŒIL SUR DEUX NOUVELLES OPÉRATIONS



Les moyens investis par Habitat 25 dans son programme d'amélioration du parc de logements et de développement d'une nouvelle offre ciblent la qualité de vie et le confort des locataires, ainsi que la maîtrise des charges et la protection de l'environnement.

De 2017 à 2023



**489** logements construits



**691** logements réhabilités (norme BBC)



NOUVELLE CONSTRUCTION



RÉHABILITATION

## VILLERS-LE-LAC - RUE DES AUBÉPINES

Programme de 16 appartements construits sur l'emplacement d'un immeuble démoli en 2014. Renouvellement de l'offre de logements abordables, sobriété foncière, performance thermique et confort de vie : des caractéristiques bienvenues dans un secteur où la rareté du foncier et la proximité de la Suisse provoquent une tension du marché locatif.

- Maîtres d'œuvre : FORMA3 (anciennement Cabinet d'Architecture Serge ROUX) / BET BELLUCCI / CVF STRUCTURES.
- Financements prévisionnels : prêts (Caisse des Dépôts, Action logement), fonds propres Habitat 25 et subventions (État, Département du Doubs).
- Le petit + : le chauffage des logements est assuré par la chaufferie collective gaz du bâtiment voisin. L'alimentation en énergie des communs provient en partie des panneaux photovoltaïques.

## PONTARLIER - RUE CORDIER

Réhabilitation de 56 logements mis en service en 1964, visant à améliorer l'attractivité des logements et à traiter les problèmes d'incivilité et de sécurité, mais surtout à assurer la maîtrise des charges de chauffage en optimisant la performance énergétique des bâtiments qui afficheront un niveau de performance BBC (Bâtiment Basse Consommation) **B**.

- Maîtres d'œuvre : ARCHITECTURE MILANI BEAUDOIN / CEI GILLOT JEANBOURQUIN / FDI INGENIERIE / BET BELLUCCI.
- Financements prévisionnels : prêts (Caisse des Dépôts), fonds propres Habitat 25 et subventions (Effilogis, FEDER - Europe et Région Bourgogne-Franche-Comté, Département du Doubs).
- Le petit + : des balcons spacieux remplacent les vérandas, offrant un espace extérieur plaisant pour les locataires.

Pour en savoir plus sur nos réhabilitations, consultez [habitat25.fr](http://habitat25.fr) > **Actualités** > Constructions, réhabilitations, travaux



[www.habitat25.fr](http://www.habitat25.fr)

### AGENCE DE BESANÇON

3, rue Louis Garnier  
25044 Besançon cedex  
Tél. : 03 81 82 78 00

### AGENCE DE MONTBÉLIARD

6 bis, rue du Petit Chênois  
25204 Montbéliard cedex  
Tél. : 03 81 90 71 00

### AGENCE DE PONTARLIER

2-4, rue Bourdin  
25300 Pontarlier  
Tél. : 03 81 82 78 35

Nos agences sont ouvertes :

Du lundi au jeudi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 17 h et le vendredi : 9 h - 12 h et 13 h 30 - 16 h

### SIÈGE SOCIAL

5, rue Louis Loucheur - 25041 Besançon cedex

**Directeur de la publication** : Laurent Gaunard - **Directrice de la rédaction** : Lucie Louvet - **Rédactrices** : Loanne Gasnier, Ludivine Pagliaro - **Visuels** : L. Georges/Département du Doubs 2021, Adobe Stock, Habitat 25, K. Burton/Pexels - **Conception et réalisation** : Staccato - **Impression** : Groupe Estimprim - **Date de parution / dépôt légal** : Juin 2024 - ISSN : 2256 7208